

## Política de calidad

### misión

El **Centro de Recuperación de Fauna de Märtioda** es una entidad gestionada por el DEPARTAMENTO DE MEDIO AMBIENTE de la DIPUTACIÓN FORAL DE ÁLAVA para la rehabilitación de la fauna silvestre y la cooperación con los proyectos de investigación que se realicen en torno a la misma, en consonancia con la exigencia legal de la *Ley 16/1994 de Conservación de la Naturaleza del País Vasco en su artículo 60*.

### visión

Queremos ser la entidad de referencia de la sociedad, al menos en el ámbito territorial y autonómico, en atención de fauna silvestre herida y educación ambiental.

Asimismo queremos ser un referente reconocido por la comunidad científica del sector en el ámbito nacional por las aportaciones y colaboraciones realizadas en el campo de la investigación.

Además de ser reconocidos como pioneros en la gestión de la mejora continua y calidad del servicio en el ámbito nacional en el sector.

### líneas estratégicas

**Fomentar** una cultura de conocimiento y respeto por la fauna alavesa y el entorno natural.

**Contribuir** activamente en la investigación para la conservación de las especies de fauna amenazadas.

**Asegurar** las máximas garantías de higiene, rapidez y mínimo contacto humano durante la estancia y recuperación del animal.

**Disponer** de un equipo de personas comprometido y con iniciativa en el cumplimiento y consecución de los objetivos.

**Aportar** los recursos materiales e infraestructuras necesarias para el desarrollo eficaz de los procesos de la organización.

**Promover** una actitud de mejora continua basada en la aplicación del PDCA (en castellano: Planificar, Ejecutar, Controlar, Actuar) con el objetivo de satisfacer a las partes interesadas (sociedad, medioambiente, etc....) así como el cumplimiento de los requisitos legales reglamentarios aplicables.

## Política de calidad

### valores

**DISCIPLINA**, En el trabajo en Mártioda, ser metódico y realizar los trabajos con disciplina mejora los resultados obtenidos y la dinámica del trabajo en equipo; fomentamos este comportamiento poniendo al alcance del equipo de trabajo los protocolos que definen cada labor.

**SER OBSERVADOR**, Ser observador es una virtud muy apreciada en este trabajo, ya que permite obtener mucha información sobre el estado y la evolución clínica de los animales ingresados sin necesidad de interferir en exceso su estancia en el centro.

**VOCACIÓN**, El trabajo relacionado con la conservación de la naturaleza y de la fauna, además de la preparación académica tiene una gran componente vocacional, que buscamos en la gente que integra el equipo de trabajo de Mártioda.

**CREATIVIDAD**, Muchas situaciones generadas en este tipo de trabajo requieren soluciones creativas, ya que no siempre las condiciones en que se encuentran los animales son fáciles de tratar. Tampoco las condiciones en que podemos atenderlos y alojarlos son fáciles de asemejar a situaciones naturales.

**RESPONSABILIDAD**, Valoramos y confiamos en la responsabilidad de cada trabajador a la hora de afrontar sus tareas poniendo en sus manos animales heridos de los que hacerse cargo.