

KONTUZ: Zerga egutegi hau 2019ko azaroan egin da. Arautegian harrezkero egindako edozein aldaketa kontuan eduki beharko duzu.

GAI OROKORRAK

OGASUN BULEGOAK

Hauek dira Arabako Foru Aldundiaren bulegoen helbide eta telefonoak:

- **Gasteizen:** Samaniego kalea, 14. zenbakia, p.k. 01008
Tel.: 945 18 18 18 – Faxa: 945 12 30 12 – e-maila: hacienda@araba.eus
- **Laudion:** Herriko plaza, z.g., p.k. 01400
Tel.: 94 672 54 83 – Faxa: 94 672 84 34 – e-maila: ollodiohacienda@araba.eus
- **Guardian:** San Juan plaza. Samaniegoren etxea, p.k. 01300
Tel.: 945 60 01 35 – Faxa: 945 62 10 69 – e-maila: ohaciendalaguardia@araba.eus

Derrigorrezko Dirubilketa: Probintzia plaza, 13 B, p.k. 01001 Gasteiz.

Tel.: 945 25 44 55 – Faxa: 945 25 44 74 – e-maila: recaudacionejecutiva@araba.eus

JENDEARENTZAKO ORDUTEGIA

Oro har: 8:15 - 14:30, astelehenetik ostiralera.

Jendearentzako ordutegi berezia, **Gasteizko bulegoan:** abuztuaren 4, 6, 7 eta 10ean eta irailaren 14an (Olarizuko jaia), 09:15etik 12:30era.

Jendearentzako ordutegi berezia, **Guardiako bulegoan:** ekainaren 23, 25, 26 eta 29an, 09:15etik 12:30era.

Jendearentzako ordutegi berezia, **Laudioko bulegoan:** apirilaren 3an eta abuztuaren 17, 25, 26, 27 eta 28an, 09:15etik 12:30era.

ZERGA ARGIBIDEETARAKO TELEFONOA

Zalantzaren bat edukiz gero edo zergen gainean kontsultaren bat egin nahi izanez gero, **945 18 15 55** telefonora deitu dezakezu 08:00etatik 14:30era bitartean, astelehenetik ostiralera.

ZERGA ARGIBIDEETARAKO POSTA ELEKTRONIKOKO HELBIDEA

Zergen arloko zalantzaren bat argitu nahi izanez gero, e-mail helbide honetara bidal dezakezu:
consultasfiscales@araba.eus

BORONDATEZKO ORDEZKARITZA

Borondatezko ordezkariak araututa dago apirilaren 13ko 15/2010 Foru Dekretuan (ALHAO, 46. zk., 2010-04-30ekoa), zeina aldatu baitzuen otsailaren 13ko 6/2018 Foru Dekretuak (ALHAO, 22. zk., 2018-02-21ekoa).

Borondatezko ordezkariak aukera ematen dio zergapekoari bere konfiantzako pertsona edo profesional bat aukeratzeko, pertsona edo profesional horrek zergapekoaren izenean izapideak eta jarduerak egin, haren eskubideak egikaritu edo betebeharrak bete ditzan. Beraz, borondatezko ordezkariak ordezkatuaren izenean dihardu eta egiten duen guztia eta egindako guztiaren ondorioak ordezkatuaren gain uzten ditu.

Borondatzeko ordezkiritzan mailak daude, zergapekoak ogasunarekin egin beharreko izapideen arabera. Hain zuzen ere, 1. maila aitorpenak aurkezteko da; 2. maila, zerga datuak kontsultatzeko, ziurtagiriak eskatzeko eta errolda ereduak aurkezteko; 3. maila, idazkiak, errekursoak... aurkezteko; eta, 4. maila, posta jakinarazpenak eta jakinarazpen telematikoak jasotzeko eta jaso izana adierazteko.

ALDIZKAKO ZERGA BETEBEHARRAK

Zerga zein den eta zergapekoa nor den, aldizkako autolikidazioak aurkezteko betebeharra, oro har, izan daiteke:

- **Hiru hilabeterik behin:** banakako enpresaburuak, profesionalak, sozietateak eta nortasun juridikorik gabeko erakundeak, oro har.
- **Hilean behin:** banakako enpresaburuak, profesionalak, sozietateak eta nortasun juridikorik gabeko erakundeak, baldin eta haien eragiketa bolumena, 2019an, **6.010.121,04** euro baino gehiago izan bada (enpresa handiak) eta balio erantsiaren gaineko zergaren subjektu pasiboak, baldin eta Zerga Administrazioaren egoitza elektronikoaren bidez erregistro liburuak nahitaez kudeatzen badituzte, eta 2019an **6.000.000** euro baino gehiagoko urteko aurrekontua duten administrazio publikoak.

ZERGA AITORPENAK EGOITZA ELEKTRONIKOAREN (INTERNET) BITARTEZ BIDALTZEA

Interneteko helbidea: **www.araba.eus**

Laguntza teknikoa eskatzeko telefonoa: 902 10 05 13 – Orduetgia: Astelehenetik ostiralera, 08:00etatik 14:30era. Urtarrilaren 27an eta 30ean, apirilaren 27an, ekainaren 25ean, uztailaren 27an eta urriaren 26an 24:00etara arte zabalduko da 902 10 05 13 zenbakian telefonoz atenditzeko orduetgia, zerga aitorpenak aurkezteko epea amaitzeagatik.

Posta elektronikoa: **diptaciondigital@araba.eus**

Egoitza elektronikora nola sartu jakiteko, jo hona: www.araba.eus, Egoitza Elektronikoa, "Nola sartu".

Zerga aitorpena telematikoki aurkeztu beharko dute honako zergadun hauek:

1. Sozietateen gaineko zergaren subjektu pasiboak diren pertsona juridiko eta erakundeek.
2. Pertsona fisiko enpresaburu edo profesionalek, sozietate zibilek, ondasun erkidegoek eta jabeen erkidegoek, aurreko ekitaldian edo uneko urtean 15 erregistro baino gehiagoko urteko laburpen edo informazio aitorpenen bat aurkeztu badute.
3. Hirugarrenen zerga aitorpenak aurkezteko baimena duten profesionalek, baldin eta altan badaude Ogasun, Finantza eta Aurrekontu Sailaren mendeko Baimenen Erregistroan, apirilaren 10eko 50/2001 Foru Dekretuak xedatutakoarekin bat etorritik.

Betebehar hori zerga aitorpen hauei aplikatuko zaie:

Errolda aitorpenak, urteko laburpenak eta informazio aitorpenak: 036-037-179-180-182-184-190-193-194-20R-231-232-280-289-290-296-347-349-553-720 eta 782.

Autolikidazio ereduak: 110-111-115A-117-123-200-202-203-210-211-216-220-222-223-230-303-310-322-353-390-391-410-411-581 eta 763.

Arautegia: 39/2010 Foru Agindua, otsailaren 3koa (ALHAO, 18. zk., 2010-2-15koa); honako hauek aldatu dute: 358/2010 Foru Agindua, maiatzaren 27koa (ALHAO, 63. zk., 2010-6-9koa); 427/2010 Foru Agindua, ekainaren 17koa (ALHAO, 72. zk., 2010-6-30koa); 325/2017 Foru Agindua, ekainaren 1ekoa (ALHAO, 67. zk., 2017-06-14koa); 708/2017 Foru Agindua (ALHAO, 2. zk., 2018-01-5koa), 381/2018 Foru Agindua, ekainaren 18koa, eta 411/2018 Foru Agindua, ekainaren 27koa.

Laguntza programetan jasotzen diren zerga ereduak aitorpen guztiak telematikoki igorri ahalko dira, egoitza elektronikoaren bidez.

Zergadun partikularrek, pertsona fisikoak zein juridikoak izan, eta haien borondatzeko ordezkariak linean egin

ditzakete, laguntza programak erabili beharrik gabe, eta Interneten bidez bidali eredu hauek: 110-111-115A-117-123-124-126-128 202 210-211-216-222-230-231-303-310-322-353-390-391-410-411-430-480-553-560-581-583 eta 763.

ETIKETAK

Paperean aurkezten diren zerga aitortpenetan nahitaez itsatsi behar dira identifikazio etiketak. Etiketen eredia ALHAOn argitaratu zen 1996ko abenduaren 4an (139. zk.).

Etiketak urtearen hasieran bidaltzen dira, egutegi honekin batera (zerga aitortpenak telematikoki aurkeztu behar dituzten zergadunei ez beste guztiei).

Behar izanez gero, eska itzazu, gehien interesatzen zaizun bidea erabiliz: Interneten bidez **www.araba.eus-Ogasuna-Kudeaketako zerbitzuak-Etiketak eskatzea** webgunean, telefonoz 945 18 15 55 zenbakian, faxez 945 12 30 12 zenbakian, posta elektronikoz **hacienda@araba.eus** helbidean edo Foru Ogasunaren Errolda Kudeaketako eta Jakinarazpenetako Unitatearen Atalera etorrita (IFZren jatorrizkoa edo fotokopia aurkeztu behar da).

Hoberena duzu lehen lau bideetako bat erabiltzea, jendeari harrera emateko mahaietan luzaroan itxaron behar ez izateko. Lehen hiru kasuetan, etiketak zergadunaren zerga egoitzara bidaliko dira.

Pertsona fisikoek errentaren gaineko zergaren identifikazio agiria, berriz, aitortpena aurkezteko epea hasi aurretik bidaliko da.

Nolanahi ere, zure egoera zibila aldatu bada edo beste leku batean bizi bazara, gaurdanik horren berri eman dezakezu 009 eredia (jarduera ekonomikorik gabeko pertsona fisikoak) edo 037 eredia (jarduera ekonomikoa egiten duten pertsona fisikoak) erabilia.

LAGUNTZA PROGRAMAK

(Doan duzu deskargatzea Interneten bidez)

Hona hemen zer laguntza programa eskura daitezkeen helbide honetan **www.araba.eus** "Ogasuna" izeneko atalaren barruan:

- Laguntza programa - Zerga ereduak: 110, 111, 115-A, 123, 180, 182, 184, 190, 193, 20R, 200, 203, 220, 223, 232, 303, 310, 347, 349, 390, 391 eta 720.
- Pertsona fisikoek errentaren gaineko zergaren eta ondarearen gaineko zergaren laguntza programak: 100 eta 714 ereduak.
- Laguntza programa – Errolda ereduak: 009, 036 eta 037 ereduak.
- Oinordetza eta dohaintzen gaineko zergarako laguntza programa: 650, 651, 652, 653 eta 654 ereduak.
- Fabrikazioaren gaineko zerga berezien laguntza programa (EMCS/SIANE), administrazio agiri elektronikoak egiten eta jasotzeko.
- Ondare eskualdaketen eta egintza juridiko dokumentatuen gaineko zergaren laguntza programa: 600U, 600R, 600M, 600P, 600S, 630 ereduak.

ESTANKOETAN SALGAI DAUDE INPRIMAKIAK

Dohainik eskura daitezke Interneten ere, hemen: www.araba.eus-Ogasuna-Zerga eredu eta inprimakiak-Zerga ereduak.

Ogasunaren bulegoetan luzaroan ez itxaron behar izateko:

Inprimaki hauek eros daitezke estankoetan:

- Balio erantsiaren gaineko zerga: 303, 310, 390 eta 391 ereduak.
- Atxikipenak eta konturako sarrerak: 110, 115-A, 180 eta 190 ereduak.
- Hirugarren pertsonetik eragiketen urteko aitortpena: 347 eredia.

ORDAINTZEKO MODUAK

Ordainketa zergabilketan laguntzen duten finantza erakundeen bidez egin daiteke (Arabako lurralde historikoan jendearentzako bulegoak dituzten erakunde guztiek laguntzen dute zergabilketan).

Ordainketa eskudiruz egintzat joko da **modu** hauetako batean eginez gero:

1. Espainian legezkoa den dirua (euroak).
2. Txeki bidez; merkataritza arategiak ezartzen dituen baldintza orokorrez gainera, beste bi hauek ere bete behar dira:
 - Txeki izenduna izan behar du, Arabako Foru Aldundiaren aldekoa, eta zeharkatua.
 - Igorri duen erakundeak adostuta edo ziurtatuta egon behar da, behar diren datan eta eran.

Internet bidez bidaltzen diren autolikidazioetan, ordainketa zergabilketan laguntzen duen finantza erakunde batean helbidera daiteke, eta laguntza programa batez baliatzen direnek ordainketen pasabidea erabil dezakete.

IDENTIFIKAZIO FISKALEKO ZENBAKIA

Pertsona fisiko edo juridiko guztiek eta Zergei buruzko Foru Arau Orokorreko 35.3 artikuluan aipatzen diren erakunde nortasun gabekoek identifikazio fiskaleko zenbaki bat (IFZ) eduki behar dute, eta nahitaez erabili behar dute zergen arloko harremanetan eta zergetan eragina eduki dezaketenetan, halaxe xedatzen baitu uztailaren 8ko 71/2008 Foru Dekretuak (ALHAO, 88. zk., 2008ko abuztuaren 4koa).

Pertsona fisikoen, pertsona juridikoen eta gainerako erakundeen IFZk Zergadunekiko Harremanetarako Zerbitzuak ematen ditu. Hala ere, pertsona juridikoen eta gainerako erakundeek, zenbaki hori eskatzeko, **ALDEZ AURRETIKO HITZORDUA** eskatu beharko dute www.araba.eus helbidean edo telefono bidez (945 18 15 55).

Honako agiri hauek aurkeztu beharko dira:

- **14 urtetik beherako pertsona fisikoen legezko ordezkariak** 009 errolda eredua aurkeztu behar dute urtarrilaren 28ko 41/2009 Foru Aginduan (ALHAO, 19. zk., 2009ko otsailaren 13koa) eskatzen den dokumentazioarekin batera.
- **Espainiako estatuan bizi ez eta AIZ eskuratzeko betebeharrak ez duen pertsona fisikoak** 006 errolda eredua aurkeztu beharko du beteta, urtarrilaren 28ko 41/2009 Foru Aginduan eskatzen den dokumentazioarekin batera (ALHAO, 2009ko otsailaren 13a, 19. zk.).
- **Pertsona juridikoen, sozietate zibilek, ondasun erkidegoek, jabeen erkidegoek eta gainerako entitateak** 036 edo 037 errolda eredua aurkeztu beharko dute beteta, urtarrilaren 28ko 41/2009 Foru Aginduak eskatzen duen dokumentazioarekin batera (ALHAO, 2009ko otsailaren 13koa, 19. zk.).

Notarioek behin-behineko identifikazio fiskaleko zenbakia Internet bidez eska eta lor dezakete.

ZERGA ZIURTAGIRIAK ETA ZERGA AITORPENEN KOPIAK

Pertsona juridiko eta erakundeek, sozietateen gaineko zergaren subjektu pasiboak badira, eta pertsona fisiko enpresaburu edo profesionalak, sozietate zibilek, ondasun erkidegoek eta jabeen erkidegoek, aurreko ekitaldian edo urte honetan 15 erregistro baino gehiagoko urteko laburpen edo informazio aitorpenen bat aurkeztu badute, **Interneteko egoitza elektronikoaren bidez eskuratu behar dituzte honako ziurtagiri hauek:**

- a) Zerga betebeharrak egunean dituztela dioten ziurtagiriak (azpikontratatistak, zerga egoera, dirulaguntzak, administrazio publikoekiko kontratuak).
- b) Beste ziurtagiri batzuk (landa edo hiri ondasun higiezinak, balio erantsiaren gaineko zergaren errolda, jarduera ekonomikoen gaineko zerga eta pertsona fisikoen errentaren gaineko zerga).
- c) Errolda egoeraren ziurtagiriak.

Aipatutako zerga ziurtagiriak momentuan eskura daitezke Internet bidez (www.araba.eus) egoitza elektronikoan. Halaber, **zerga aitorpenen kopiak** atera ahal dira Internet bidez “Banakako aitorpenak aurkeztea” edo “Errenta eta ondarea - Banakakoak” izapideen barnean, “Aitorpenen kontsulta” atalean.

Interneteko egoitza elektronikoa erabili ezean, ziurtagiriak eta zerga aitortpenen kopiak ondoren zehazten den moduan eskuratu ahalko dira (martxoaren 8ko 160/2011 Foru Aginduari jarraituz –ALHAO, 33. zk., 2011-03-18koa– Internet erabiltzera behartuta daudenen kasuan izan ezik):

- **Internet bidez (www.araba.eus)**, ziurtagiri elektronikorik izan beharrik gabe, galdetegi bat betez. Ziurtagiria etxean jasoko duzu 2-3 lanegunetan; edo, nahiago baduzu, Ogasunaren bulegoetan jaso dezakezu 24 ordutan.
- **Telefono bidez** (zerga betebeharrak egunean dituztela dioten ziurtagiriak bakarrik, baldin nahitaez Internet bidez eskatu beharrik ez badute), 945 18 15 55 zenbakira deituta. Ziurtagiriak postaz bidaliko dira interesdunaren zerga egoitzara.
- **002 ereduaren bitartez (www.araba.eus webgunean eskura daiteke)**; faxez (945 12 30 12) edo posta elektronikoz (hacienda@araba.eus) bidal daiteke, edo Foru Ogasunaren bulegoetara eraman (ereduarekin batera IFZren fotokopia aurkeztu behar da). Postaz bidaliko dira eskatzailearen zerga egoitzara, Ogasunaren bulego batean jaso nahi dituela adierazi ezean.

JAKINARAZPEN ELEKTRONIKOA

Aurreratzen dizuegu 2020an foru dekretu bat onetsiko dela, Ogasun, Finantza eta Aurrekontu Sailaren jakinarazpen eta komunikazioak bitarteko elektronikoen bidez nola egin arautuko duena. Haren arabera, sozietateen gaineko zergaren zergadunek eta haien ordezkariak, besteak beste, aurrerantzean ez dituzte posta bidez paperean jasoko jakinarazpenak eta komunikazioak; Arabako Foru Aldundiaren Egoitza Elektronikoko “Nire jakinarazpenak” atalean utziko dira.

Horretarako, indarrean sartu aurretik, Arabako Foru Ogasunak subjektu pasiboek jakinaraziko die nahitaez sartu beharra dutela jakinarazpen elektronikoen sisteman.