

# Listado de validaciones y errores del fichero de Subsanación del Servicio ZUZENDU ANULACION



## Contenido

1- INTRODUCCIÓN .....	3
2- CONTROL DE VERSIONES .....	3
2.1 Versión 1.0 (28/02/2022) .....	3
3- VALIDACIONES .....	4
3.1 VALIDACIONES de RECEPCION. ....	5
3.2 OTRAS VALIDACIONES DE REQUISITOS TICKETBAI .....	6
4- GESTIÓN DE FICHEROS Y SUS ERRORES.....	7
4.1 Comunicación de errores .....	7
4.2 Consulta de ficheros .....	7
4.3 Corrección de errores .....	7

## 1- INTRODUCCIÓN

En el proceso de recepción de los ficheros de SUBSANACION en el servicio Zuzendu-Anulación, la DFA realiza automáticamente una serie de validaciones. En este documento se detallan las validaciones que se realizan, la tipificación de los errores correspondientes a cada una de ellas, los códigos y descripciones asociadas a dichos errores.

## 2- CONTROL DE VERSIONES

### 2.1 Versión 1.0 (28/02/2022)

- Creación del documento

### 3- VALIDACIONES

#### VALIDACIONES DE RECEPCIÓN

- Para validar los datos que se informan a nivel de petición al servicio, y que la estructura de etiquetas cumple el esquema en cuanto al orden, obligatoriedad, formato, longitud y si el valor debe coincidir con una serie de valores preestablecidos, en los casos que aplique.
- La no superación de las validaciones de recepción produce siempre el rechazo del fichero.
- La superación de las validaciones de recepción conlleva que el fichero sea recibido.

#### OTRAS VALIDACIONES DE REQUISITOS TICKETBAI:

- Son más validaciones que se realizan tras la consolidación de la anulación y que podrán realizarse de forma asíncrona.
- Se valida el cumplimiento de ciertos requisitos TicketBAI:
  - o Comprobación de la identidad del remitente
- Podrán realizarse de forma síncrona o de forma asíncrona cuando la carga de ficheros que se reciban en el sistema de DFA sea grande.
- Si se hace de forma síncrona, los avisos detectados se comunicarán en el xml de respuesta. Y además se podrán consultar en la aplicación de “Consulta de facturas” disponible en la web.
- Si se hace de forma asíncrona, los avisos detectados se podrán consultar en la aplicación de “Consulta de facturas” disponible en la web.

### 3.1 VALIDACIONES de RECEPCION.

La no superación de estas validaciones, produce el rechazo del fichero de anulación.

Código	Error	Descripción
001	Certificado remitente incorrecto (revocado o no homologado)	El certificado utilizado para el envío del fichero TicketBAI, no es válido
002	El fichero de alta TicketBAI no cumple el esquema XSD	El fichero de alta TicketBAI no cumple el esquema XSD definido
004	Falta dato obligatorio o el dato es erróneo [Dato]	Se comprueba que no falta ninguno de los datos necesarios para el cálculo del identificador TicketBAI y otros datos que son obligatorios: <ul style="list-style-type: none"><li>- Número Factura</li><li>- Fecha expedición: deberá ser una fecha correcta y no puede ser posterior a la fecha actual</li></ul>
018	El fichero de que se anula no existe en el sistema	El fichero TicketBAI que se quiere anular no se encuentra en el sistema.
022	Anulación de factura a subsanar ya registrada en el sistema	El fichero TicketBAI que se quiere anular, ya se encuentra anulado.
024	Factura a anular ya ha sido sustituida o rectificada por sustitución previamente	No se puede realizar la anulación porque la factura que se pretende anular está sustituida o rectificada por sustitución
006	El servicio de recepción no está disponible. Repita la operación más tarde	Se ha producido un error inesperado. Hay que repetir la operación cuando se restablezca el servicio

### 3.2 OTRAS VALIDACIONES DE REQUISITOS TICKETBAI

No suponen rechazo. Podrán hacerse de forma asíncrona.

#### Comprobaciones del certificado remitente:

Código	Aviso	Descripción
999	El servicio de recepción no está disponible. Póngase en contacto con DFA	Se ha producido un error inesperado. Contacte con informaciontecnica@araba.eus
998	Aviso en la validación del certificado remitente: Certificado válido únicamente en caché caducada	Por problemas técnicos, no se ha podido comprobar la validez del certificado remitente. Pero nos consta que ese certificado era válido en anteriores envíos.
007	AVISO: Certificado remitente no válido para emisor factura	Se valida que existe una relación entre el certificado utilizado para el envío del fichero TicketBAI y el emisor de la factura. Se distinguen distintos casos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Si la Factura que se va a anular tenía "Emitida por tercero o destinatario" = N: Se comprueba que el certificado corresponde al NIF del emisor o a su representante voluntario de nivel 2d</li> <li>- Si la factura que se va a anular tenía "Emitida por tercero o destinatario" = D: Se comprueba que el certificado corresponde al destinatario de la factura</li> <li>- Si la factura que se va a anular tenía "Emitida por tercero o destinatario" = T: No se comprueba la relación con el emisor</li> </ul>
012	AVISO: Dispositivo de facturación remitente no registrado	Cuando se ha utilizado un certificado de dispositivo para el envío del fichero de anulación, se comprueba que dicho certificado está registrado para el emisor. Para ello hay un trámite en la web TicketBAI: Registro certificados de dispositivo.
013	AVISO: Certificado remitente caducado, debe renovar para próximos envíos.	El certificado utilizado para el envío del fichero TicketBAI, está caducado
016	AVISO: Falta dato o el dato es erróneo [Dato]	Si se han indicado, se comprueban que tienen contenido los siguientes datos del fichero: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Licencia de TicketBAI</li> <li>- Nombre del software</li> </ul> Entidad desarrolladora

## 4- GESTIÓN DE FICHEROS Y SUS ERRORES

### 4.1 Comunicación de errores

Cuando el fichero de subsanación del fichero de anulación TicketBAI no supere alguna de las validaciones se informará del error de forma síncrona, en el fichero XML de respuesta.

Si posteriormente se realiza alguna validación de forma asíncrona, los avisos detectados podrán consultarse en la aplicación web de “Consulta de facturas”.

### 4.2 Consulta de ficheros

Cuando el fichero de subsanación del fichero de anulación TicketBAI supere todas las validaciones de recepción, anularán los ficheros a los que hacen referencia. En ese caso, el estado del fichero pasará a “Anulado”.

### 4.3 Corrección de errores

La acción a realizar para la corrección dependerá del tipo de error, según se indica en la siguiente tabla.

<b>Errores que suponen rechazo</b>		
<b>TIPO DE ERROR</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CORRECCIÓN DEL ERROR</b>
Asociado al CERTIFICADO DE ENVÍO	001	REENVIAR el fichero de ANULACIÓN TicketBAI una vez corregido el error
SERVICIO DE RECEPCIÓN NO disponible	006	
Asociado a la ESTRUCTURA o los CONTENIDOS MÍNIMOS del fichero de ANULACIÓN TicketBAI	002 004	Enviar fichero de subsanación a través del servicio ZUZENDU-ANULACIÓN
Fichero a anular NO localizado	018	Identificar correctamente la factura a anular y reenviar fichero de subsanación a través del servicio ZUZENDU-ANULACIÓN
Fichero a anular ya RECIBIDO	022	Ninguna acción
El fichero a anular está sustituido o rectificado por sustitución	024	Identificar correctamente la factura a anular y reenviar fichero de subsanación a través del servicio ZUZENDU-ANULACIÓN

<b>Recibido con avisos de errores</b>		
<b>TIPO DE ERROR</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CORRECCIÓN DEL ERROR</b>
Error en el sistema	999	Contactar con <a href="mailto:informaciontecnica@araba.eus">informaciontecnica@araba.eus</a>
(*) Asociado a la IDENTIDAD del CERTIFICADO DE ENVÍO	998	Ninguna acción
	007 (certificado remitente no válido para el emisor)	Enviar fichero de subsanar anulación a través del servicio <b>ZUZENDU-ANULACIÓN</b> con un certificado válido
	012 (certificado de dispositivo no registrado)	No hay que reenviar. Pero se debe registrar el certificado de dispositivo antes de continuar con los siguientes envíos
	013 (certificado caducado)	No hay que reenviar. Pero se debe renovar el certificado
Asociado al ALTA-INSCRIPCION del software TicketBAI	016	Ninguna acción

(\*) Podrá implicar la apertura de un expediente de comprobación de obligaciones tributarias