



## 2025eko DEIALDIA

### GIZARTE ZERBITZUETAKO JARDUNBIDE EGOKIAK AITORTZEKO - BeBai-

#### JUSTIFIKAZIOA

BeBai 2025 aitortpenen deialdia aurkezten dugu, bere bosgarren edizioan, zeinaren helburu nagusia gure Lurralde Historikoan hauskortasunean bizi diren pertsonen eta kolektiboen bizikalitatea hobetzeko erakunde publikoek, pribatuek eta gizarte-ekintzako hirugarren sektorekoek egindako ahaleginak publikoki baloratzea baita.

Arabako Foru Aldundiak, Gizarte Politiketako Sailaren bitartez, 2024ko ekainaren 10ean aurkeztu zuen, Europako Kongresu Jauregian, Arretaren Foru Eredua (GIZAREA). Eredu hori da, hain zuzen ere, erakunde honek gizarte-izaerako zentro, zerbitzu eta programetan Harremanetan Oinarritutako Arretaren paradigma berria aplikatzearen aldeko apustu zehatza egiten duena.

Funtsezko postulatuak – GIZAREA – zerbitzu batek (edo esku-hartze sozialak) kalitatezko arreta eskaintzen duela pentsatzea da, bertan parte hartzen duten pertsonen – erabiltzaileek, profesionalak eta familiakoek – bertan sentsazio hauek izaten badituzte: segurtasun-sentsazioa, kidetasun-sentsazioa, jarraitutasun-sentsazioa, helburu-sentsazioa, osotasun-sentsazioa eta aintzatespen-sentsazioa.

BeBai aitortpenen aurtengo edizioan, garrantzitsua iruditzen zaigu sentsazio horietako bakoitzaren zenbait elementu garrantzitsu azpimarratzea, hala nola proiektua, jarduna edo esperientzia praktika sozial onaren adibide direla.

Jardunbide egokiaren adibide horiei ahotsa eta aintzatespena emango dizkiegu urteroko ohiko topaketan. Gonbidapenaren bidez, behar besteko aurrerapenaz jakinaraziko diegu, eta, aurreko edizioetan bezala, gure gizarte-esku-hartzeen alde ospatzaile bat eta gogoetatsuago bat bateratzen saiatuko gara.

#### 2.- BEBAI 2025 GIZARTE-ZERBITZUETAKO JARDUNBIDE EGOKIAK AITORTZEKO DEIALDIAREN HELBURUAK.

• Honako hauetan egindako jardunbide egokien proiektuak, jarduerak edo esperientziak ezagutzea eta ezagutaraztea:

- Gizarte Ongizaterako Foru Erakundearen edozein esku-hartze arlo.



- INDESaren programak, zerbitzuak eta antolamendua Gizarte Ekintzako Hirugarren Sektorereko Arabako erakundeak eta Gizarte Ongizaterako Foru Erakundearekin harremanak dituzten merkataritzako ekimen pribatuko erakundeak, lankidetzaz-hitzarmenen, kontratuen eta abarren bidez.
- Arabako Lurralde Historikoan kokatuta dauden eta gizarte-eremuan lan egiten duten erakundeak, nahiz eta Gizarte Ongizaterako Foru Erakundearekin harremanik ez izan.
- Egindako proiektuak, jarduerak edo esperientziak aurkeztea, eta haiekin lotutako ahaleginen eta jardueren ikusgarritasuna handitzea.
- Arretari buruzko ideia, proiektu eta ekimen egokien parte-hartzea eta orokortzea sustatzea, aurkeztutako proiektuetatik abiatuta.
- BEBAI aitortpenen bidez egindako jardunbide egokiei balioa ematea.
- Ikerketa-kultura sustatzea gizarte-erakunde guztietan. Ikerketa etengabeko prozesu bat da, gauzen zergatia aurkitu, ikertu eta azaltzeko beharretik abiatzen dena. Horregatik, funtsezko zeregina da talde profesionalentzat, hortik abiatuta aldaketa sozial sakonak gerta baitaitezke, gure gizartean hobekuntzak ahalbidetuko dituztenak.

### **3.- GIZARTE ZERBITZUETAKO JARDUNBIDE EGOKIEN DEFINIZIOA**

Gizarte-zerbitzuetako jardunbide egokitzat hartzen dugu Arabako Lurralde Historikoan egindako edo hasitako proiektu, jarduera edo esperientzien multzoa, baldin eta arreta-testuinguru positibo bat sortu badute, eta testuinguru horretan oinarrituta, harreman-elementua sustatzea eta lantzea esku-hartzeak humanizatzeko funtsezko bektore gisa, eta berdintasunarekiko sentikorrak izanik, erabiltzaileengan, familiengan eta/edo profesionalengan sentsazio-multzo baten esperientzia bultzatu ahal izan badute, honako eremu hauetan:

#### **SEGURTASUNEKOAK**

##### **ERABILTZAILEENGAN**

- Bere behar fisikoak eta/edo psikologikoak hobeto betetzen zirela sentiaraztea ahalbidetu duten ekimenak.
- Ongizate-sentimendu handiagoa sustatu duten ekimenak, minaren edo ondoezaren bizipenak arinduz.
- Erabiltzailea gaitasun eta sentsibilitate handiagorekin zaintzea ahalbidetu duten ekimenak.
- Desberdintasunak bizi-zikloaren ikuspegitik jorratzen dituzten ekimenak, diskriminazio-sentsazioa saihestuz.

##### **PROFESIONALETAN**

- Langileari eta talde profesionaleri laguntza helaraztea sustatu duten ekimenak.



- Talde profesionaletan berrikuntza eta motibazioa sustatu duten ekimenak.

#### SENIDEETAN

- Familien arteko komunikazioa eta harremana bultzatu duten ekimenak
- Pertsona maitatua hobeto zaintzen lagundu duten ekimenak, haren ongizate pertsonalari kalterik eragin gabe.

### JARRAITUTASUNA

#### ERABILTZAILLEENGAN

- Bere biografia eta bizitzaren historia ezagutzea eta baloratzea ahalbidetu duten ekimenak, bere iraganaren ezagutza hori zuzen erabili dutenak oraina testuinguruan kokatzeko eta bere etorkizuna planifikatzeko.
- Eskaintzen zaion arretak jarraitutasun- eta koherentzia-irizpideei erantzuten diela sentiarazi dioten ekimenak, eta ezagutzen dituen pertsonetikiko harreman jarraitu eta egonkor baten barruan kokatzen direnak.

#### PROFESIONALETAN

- Zerbitzua edo programa zuzentzen zaien pertsonen kolektiboari arreta emateko eremuan esperientzia positiboak sortzea lortu duten ekimenak.
- Prozeduren eta protokoloen ezarpena hobetzea ahalbidetu duten ekimenak.

#### SENIDEETAN

- Familiak erabiltzailearekin plazer edo interes jakin batzuk partekatzen jarraitzea ahalbidetu duten ekimenak.
- Senideak maitatuaren zaintzan gehiago inplikatzeko erraztu duten ekimenak.

### KIDE IZATEA

#### ERABILTZAILLEENGAN

- Benetako harremanak (benetakoak), esanguratsuak eta elkarrekikoak izateko edo osatzeko aukera eman duten ekimenak.
- Erabiltzailea afektua eta errekonozimendua oso presente dituen komunitate edo talde bateko kide senti dadin lagundu duten ekimenak.

#### PROFESIONALETAN



- Zentroan edo zerbitzuan talde-lana sustatu duten ekimenak.
- Arreta/zaintza proiektu zehatzarekiko kidetasun eta identifikazio sentimendua bultzatu duten ekimenak.

#### SENIDEETAN

- Arreta/zaintza proiektuan parte hartzea eta horrekin identifikatzea errazten duten ekimenak.
- Zainketa-komunitate baten parte dela sentitzera eramango duten ekimenak, komunitate horretan bere presentzia eta ekarpena garrantzitsua baita.

#### ASMOA

##### ERABILTZAILLEENGAN

- Jarduera esanguratsuetan parte hartzeko aukerez gozatzea eraman duten ekimenak, denbora modu sortzailean edo eraikitzailean pasatzeko aukera emango diotenak, egunerokotasunari zentzua emango diotenak.
- Egoera desberdinetan dauden aukeren artean aukera zezakeela sentiarazi dioten ekimenak.

##### PROFESIONALETAN

- Ekintza-planak egitean, talde profesionalek horien berri izatean eta aldizkako jarraipena egitean hobekuntzak egin dituzten ekimenak.

#### SENIDEETAN

- Familiari zentroan/zerbitzuan pertsona maitatua zaintzen eta zaintzen modu atseginean parte hartzen lagundu dioten ekimenak.
- Familiak zentroko/zerbitzuko bizitzan parte hartzea sustatu duten ekimenak.

#### BETETASUNA

##### ERABILTZAILLEENGAN

- Erabiltzailearen bizi-kalitatean hobekuntzak ekarri dituzten ekimenak. Erabiltzailea jakitun da egindako hobekuntzez eta ezarritako helburuak lortzeko egindako aurrerapenaz.

##### PROFESIONALETAN



- Jarduera profesionala hobetzen lagundu duten ekimenak
- Egindako ahaleginarekin gogobetetzen lagundu duten ekimenak, eta planifikatutako helburuak lortzen nabarmen laguntzen dutenak.

#### SENIDEETAN

- Ekimen horiei esker, senitartekoak ahalik eta arreta onena eskaintzen duela sentitu du, eta arreta-gaitasun eta -trebetasun berriak garatu ahal izango ditu, lehenago erreparatu ez zituenak.

### **AINZATESPENENKOAK**

#### ERABILTZAILEENGAN

- Erabiltzaileari garrantzitsua eta baldintzarik gabeko balioa duela sentiarazi dioten ekimenak.

#### PROFESIONALETAN

- Zentroan/zerbitzuan egiten duten lanaren garrantzia zehazten lagundu duten ekimenak.

#### SENIDEETAN

- Egiten duten lanaren balioa aitortzen duten ekimenak.

### **4.- JARDUNBIDE EGOKIAK IDENTIFIKATZEKO OINARRIZKO IRIZPIDEAK**

Jardunbide egokien irizpideak definitzean, honako identifikazio-irizpide hauek ezartzen dira deialdira aurkezten diren programa, proiektu eta esperientzien artean:

1.- Inpaktu-maila goian garatutako sentrazioen multzoan (segurtasunekoa; jarraitutasunekoa; kidesunekoa; helburukoa; osotasunekoa; aintzatespenekoa).

2.- Alderdi interesdunen beharrei eta igurikimenei erantzuten die, pertsona ahulenei lehentasunezko arreta emanez, inor atzean utzi gabe.

3.- Sormena eta berrikuntza jardunaren planteamenduan eta garatu beharreko prozeduretan.

4.- Datu objektibo eta neurgarrien arabera, justifikatu, diagnostikatu, planifikatu, inplementatu eta ebaluatuko duen esku hartzeko metodologia. Informazioa sistematikoki biltzea, eta, ahal



den guztietan, sexua/generoa aldagaia kontuan hartuta, emaitzak hasierako iragarpenekin edo aurrekontuekin bat datozen ondorioztatzea.

5.- Eraginkortasuna: pertsonengan eragin positiboa du, kalitate-adierazle batzuen aplikazioaren arabera. Adierazle horien emaitzek, "aurre" eta "post", hobekuntza hori egiaztatzen dute.

6.- Erreplikagarritasuna eta iraunkortasuna denboran: praktika sistematizatuta dago, eta antzeko testuinguruetan erreplikatzeko aukera ematen du, bai eta denboran irautekoa ere. Era berean, jasagarritasunak barne hartzen ditu antolakuntza-, teknika- eta ekonomia-alderdiak ere.

7.- Inplikaturako alderdien arteko koordinazioa eta lankidetzak, diziplinarako lan-metodologia balioetsita.

8.- Zeharkako genero-ikuspegia, hori kontuan hartuta haren garapenean eta inpaktuan.

## **5- PARTE HARTZEA**

Deialdi honetan parte hartu ahal izango dute:

- Gizarte Ongizaterako Foru Erakundearen arlo hauetako zentro eta zerbitzuetako profesionalek eta taldeek. *Gizartegintza Arloa; Desgaitasuna duten Pertsonen Arloa; Adineko Pertsonen Arloa; Adingabeen eta Familiaren Arloa.*
- INDESAren zentroetako profesionalek eta taldeek
- GOFErekin harremana duten gizarte ekintzako hirugarren sektoreko erakundeetako profesionalek eta taldeek
- Gizarte Ongizaterako Foru Erakundearekin harremana duten merkataritzako ekimen pribatuko erakundeetako profesionalek eta taldeek.
- Arabako Lurralde Historikoan kokaturik dauden eta gizarte arloan lan egiten duten erakundeetako profesionalek eta taldeek, nahiz eta Gizarte Ongizaterako Foru Erakundearekin harremanik ez izan.

## **6.- JARDUNBIDE EGOKI BAT HAUTATZEKO PROZESUA**

Aurkeztutako jardunbideak baloratzeko eta, ondoren, -BeBai- sarietarako hautaketa egiteko, 4 kidek hauek osatutako epaimahai bat eratu da:

- Arabako Foru Aldundiko Gizarte Politiken Saileko Gizarte Zerbitzuen Idazkaritzari atxikitako bi pertsona
- Gizarte Politiken Saileko Gizarte Zerbitzuen zuzendaria, edo hark eskuordetzen duen pertsona.
- Berrikuntzaren, Kudeaketa Sistemen eta Ebaluazioaren zuzendaria, edo hark eskuordetzen duen pertsona.



Beharrezkoa bada, aurkeztutako jardunbideari buruzko informazio gehiago eskatuko ahalko zaio sustatzaileari.

Deialdi honetan emandako informazio guztia Arabako Foru Aldundiko Gizarte Politiken Sailak argitaratu eta zabaldu ahal izango du, esperientzia trukea errazteko. Beti adieraziko dira proposamena aurkeztu zuen zentroaren edo erakundearen datuak, datu pertsonalei buruzko salbuespenak salbuespen.

## **7.- AINTZATESPENAK BeBai**

Azterketen hautaketa-prozesuan – BeBai-, deialdira aurkezten diren proiektu, programa edo jarduketan artean, ebaluazio bat egingo da, baremo baten arabera, eta aurre-aukeraketako fasera iristen ez direnak ezabatu egingo dira (3. eranskina).

## **8.- AURKEZTEKO EPEA ETA LEKUA**

Proposamenak **2025eko apirilaren 25ean** aurkeztu beharko dira, gehienez ere, Gizarte Zerbitzuen Idazkaritzan (Araba Jenerala 10, 4. - 7. bulegoa, 01005 Vitoria-Gasteiz), edo posta elektronikoz, [Adm1.Secretaria.IFBS@araba.eus](mailto:Adm1.Secretaria.IFBS@araba.eus), eta nahitaez sartuko dira:

- 1) Fitxa teknikoa betetzea (1. eranskina)
- 2) Jardunbide egokia aitortzeko aurkezten den memoria deskribatzailea betetzea (2. eranskina)



## 1. ERANSKINA

### Fitxa teknikoa

Proiektu, jarduera edo esperientziaren izena: .....

Entitate edo erakunde arduraduna: .....

Arduradunak (izen-abizenak): .....

Erreferentziako telefono zenbakia(k): .....

Erreferentziako helbide elektronikoa: .....





## 2. ERANSKINA

### JARDUNBIDE EGOKIAREN DESKRIBAPEN MEMORIA

Jardunbide Egokiak Aitortzeko Deialdira aurkezten diren esperientziak, jarduerak edo proiektuak baloratu ahal izateko, deskribapen-memoria bat helaraziko da. Bertan, hizkera inklusiboa eta ez-sexista erabiliko da, gutxienez honako eduki hauekin:

#### Edukien aurkibidea:

1. Proiektu, jarduketa edo esperientziaren **izena**.
2. **Tokia**: non egiten den.
3. **Kolektiboa**: zer kolektibori zuzentzen zaion, sexua/generoa aldagaiaren arabera banakatuta.
4. **Ezartzea justifikatzen duten arrazoiak**:
5. **Helburuak**: helburuak (orokorrak eta zehatzak)
6. **Jarduer(ar)en deskribapena**: proiektuaren, jarduketa edo esperientziaren eta erabilitako metodologiaren deskribapena. Diseinatzea eta abian jartzea. Zer jarduera barne hartzen dituen. Eskatutako laguntzak eta jarduketa profesionalak. Erkidegoko baliabideekin koordinatzea. Praktikaren arrakasta faktore kritikoak identifikatzea. Gaur egungo egoera eta antolaketa.
7. **“Pre” eta “post” kalitate adierazleak**. Pertsonen buruzko datuak banakatuta emango dira, sexua/generoa aldagaiaren arabera.
8. **Zein alditan garatu den**: hasiera data, noiz hauteman diren aldaketa esanguratsuak, inflexio uneak. Puntuala izan daiteke ekintza jakin baterako, edo iraunkorra denboran. Proiektuaren etapak. Sekuentziantan antolatutako edukien banaketa, denbora unitateetan. Egutegia.
9. **Parte hartzen duten sail, administrazio eta erakundeak**: zehaztu ea GOFEn beste arlo batzuek, INDESAk edo beste sail, administrazio edo erakunde batzuek parte hartzen duten.
10. **Baliabideak**: zer baliabide erabiltzen den. Giza baliabideak. Materialak. Baliabideak optimizatu eta aprobetxatzea. Zerbitzuen espezializazioa.
11. **Araudia**: proiektu, jarduketa edo esperientzia arautzen duen arautegia aipatzea.
12. **Ebaluazioa**: ebaluazio sistema eta erabilitako tresnak.
13. **Emaitzak**: lortutako emaitza nagusiak. Helburuen betetze maila. Lortutako estaldura (artatutako erabiltzaileak/pertsonak). Erabiltzaile eta parte hartzaileen gogobetetasuna.
14. **Eragina**: enplegua sortzea, populazioa finkatzea, baliabideak dinamizatzea, banako eta taldeen inplikazioa.
15. **Finantzaketa**: baliabide ekonomikoak: aurrekontua; finantzaketa; bideragarritasun plana.
16. **Ondorioak**: proposatutako hobekuntzarekin zerikusia duten ezaugarri garrantzitsuenak. Sendotasun nagusiak. Hobetzeko alderdiak. Zer egin behar den, eta zer egin behar ez denari buruzko ideia nagusiak. Zer gehiago egingo genuke, edo zer geratzen zaigu egiteko esperientziaren ondoren, hobetzen jarraitzeko?



### 3. ERANSKINA

#### **JARDUNBIDE EGOKIEN AURREHAUTAKETAKO ETA HAUTAKETAKO BAREMOA**

Aurkeztutako **proiektuen, jarduketan edo esperientzien** artean jardunbide egokiak hautatzeko, honela jokatuko da:

Lehenik eta behin, aurrehautaketako fasea gainditu beharko du, ezinbesteko baldintza baita hautaketa fasera igarotzeko, beheko taula beteta, eta gutxienez **4 baiezko** lortuko ditu.

#### **AURREHAUTAKETA FASEA**

	Bai	Ez
A) Harremanen arloa sustatzen du, pertsona hobeto sentiaraziz		
B) Pertsonak bere bizitzako alderdiei buruz erabaki ahal izan dezan laguntzen du		
C) Eragin positiboa du deialdiaren 3. puntuan adierazitako sentsazioen batean edo batzuetan		
D) Pertsonak erkidegoko zerbitzuetan parte har dezan ahalbidetzen du		
E) Familiaren eta/edo pertsona esanguratsuen inplikazioa sustatzen du		
F) Giro eta denbora seguruak, egonkorak eta atsegingarriak sortzea bilatzen du		
G) Pertsonaren eskubideak aitortzea eta errespetatzea dakarten neurriak sartzen ditu		
H) Bere bizitzan modu autonomoagoan jardutea errazten dioten ezagutzak, trebetasunak eta esperientziak eskuratzen laguntzen du		
I) Esku-hartze hori sendo justifikatuta, diagnostikatuta eta ezarritako diagnostikoarekin bat datorren plangintza eta ezarpenarekin dago.		
J) Berdintasuna sustatzeko neurriak jasotzen ditu, hala nola hizkuntza eta irudi neutroak eta inklusiboak erabiltzea; aldagaiak sartzea, gizonen eta emakumeen egoera desberdina eta emaitzak bereizita aitortzeko, eta abar.		

#### **HAUTAKETA FASEA**

Aurrez hautatutako jarduketa, esperientzia edo proiektuen artean baloratuko da, honako aldagai hauen gutxieneko eta gehieneko puntuazioen arabera:



- **Eskala edo irismen esanguratsua du ematen den arretaren kalitatean eta pertsonaren bizitzaren hobekuntzan, eta “pre” eta “post” kalitate adierazle ahalik eta objektiboenak aplikatuz egiaztatzen da.**  
Puntuak: 1 gutxi; 3 nahikoa; 5 asko
- **Eragin nabarmena du deialdi honen 3. puntuan garatutako sentsazioetan:**  
Puntuak: 1 gutxi; 2 dezente; 3 asko
- **Pertsonen bizi-kalitatean eragina izango duten ekimenak (prozedurak, protokoloak, etab.) ezartzea dakar:**  
Puntuak: 1 gutxi; 2 nahikoa; 3 asko
- **Diziplinarteko lankidetzaren arrakastatsua eskatzen du:**  
Puntuak: 1 gutxi; 2 nahikoa; 3 asko
- **Jasangarria eta berritzailea da:**  
Puntuak: 1 gutxi; 2 nahikoa; 3 asko
- **Errepikatu daiteke, doiketekin, gizarte arretako hainbat arlotan**  
Puntuak: 1 gutxi; 2 nahikoa; 3 asko
- **Planteaturiko arazoari sormenezko ikuspegia ematen dio**  
Puntuak: 1 gutxi; 2 nahikoa; 3 asko
- **Genero ikuspegia kontuan hartzen dute esku hartzearen fase guztietan**  
Puntuak: 1 gutxi; 2 nahikoa; 3 asko
- **Esku hartzeak hauskortasun eta zaugarritasun egoera berezian dauden pertsonak hartzen ditu kontuan**  
Puntuak: 1 gutxi; 2 nahikoa; 3 asko

Puntuazio handiena duten proiektuak –BeBai- sarietarako proposatuko dira, eta epaimahai ebaluatzailearen eskumena izango da BeBai sarietarako hautatutako proiektuen azken kopurua zehaztea, puntuazio handiena lortzen dutenen artean, haien kalitatea kontuan hartuta.

Vitoria- Gasteiz, 2024ko urriaren 15a.