

Declaración accesibilidad

DIRECTRICES DE COMPROMISO

Septiembre de 2025

araba **álava**
foru aldundia diputación foral

Índice

INTRODUCCIÓN DE LA DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD	3
COMPROMISO CON LA ACCESIBILIDAD	3

INTRODUCCIÓN DE LA DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD

La **Diputación Foral de Álava** trabaja para que su sitio web sea accesible y usable por el mayor número posible de personas, independientemente de sus capacidades o medios tecnológicos.

Con el fin de garantizar una experiencia digital accesible, el portal se ha creado siguiendo criterios de diseño universal y cumpliendo con la normativa actual en materia de accesibilidad para sitios web de administraciones públicas.

COMPROMISO CON LA ACCESIBILIDAD

El sitio web está diseñado y desarrollado en conformidad con las **Directrices de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG)** establecidas por la Iniciativa de Accesibilidad Web (WAI) del Consorcio World Wide Web (W3C). según lo establecido en el **Real Decreto 1112/2018**, sobre accesibilidad de sitios web y aplicaciones móviles del sector público.

Nivel de Conformidad

El portal de la Diputación Foral de Álava cumple parcialmente con los criterios de las **WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines)** en su nivel **AA**, según lo establecido en la normativa europea UNE-EN 301549:2022 sobre accesibilidad digital y conforme a las especificaciones técnicas de la Ley 11/2007 y el Real Decreto 1112/2018.

Sin embargo, existen excepciones en el portal, donde se han detectado unos casos específicos de vulnerabilidades.

Contenido no accesible

El contenido que se recoge a continuación no es accesible por lo siguiente:

a) Falta de conformidad con el RD 1112/2018

- Contenido multimedia: existen vídeos que carecen de transcripción textual, subtítulos o audiodescripción.
- Código de la página: existen algunas páginas web con errores en el etiquetado semántico y en el procesamiento.
- Navegación por teclado: en algunos casos puede no estar visible completamente el foco.
- Textos y enlaces: hay alguna página web que no presenta encabezados o etiquetas descriptivas.

- Podrían existir fallos puntuales de edición en alguna página web.

b) Carga desproporcionada

- No aplica.

c) El contenido no entra dentro del ámbito de la legislación aplicable

- Podrían existir archivos ofimáticos en PDF u otros formatos que no cumplan en su totalidad todos los requisitos de accesibilidad. Aunque se ha procurado que la mayoría de ellos

sí lo cumplan.

Nivel de Conformidad

La Diputación Foral de Álava cuenta con la colaboración de una empresa externa para la revisión de la evolución de los elementos accesibles en la página web.

Solicitudes y sugerencias

El portal pone a disposición de los usuarios un formulario de reclamaciones y sugerencias. Para que los usuarios puedan:

- Informar sobre algún incumplimiento por parte del sitio web.
- Transmitir las dificultades encontradas a la hora de acceder al contenido.
- Formular cualquier otra consulta o sugerencia de mejora relativa a la accesibilidad del sitio web.

En este caso, también podría ponerse en contacto con la Unidad Web, a través del siguiente correo electrónico: webunitatea@araba.eus.

Navegadores y diseño Responsive

- El sitio web está optimizado para los navegadores Microsoft Internet Explorer 8.0 o versiones superiores y las últimas versiones vigentes de FireFox, Safari, Opera y Google Chrome. La resolución web mínima recomendada es de 1280x1024.
- El sitio web está diseñado para su visualización Responsive, con lo que se visualiza de forma óptima en los dispositivos tablet y móviles. En estos dispositivos está optimizado para su visualización en las últimas versiones vigentes de Chrome for mobile, Firefox for mobile, Safari mobile, Opera Mini y navegador nativo de Android.

Preparación de esta declaración

- Fecha de última revisión: 4 de agosto de 2025.
- Método de evaluación: Autoevaluación combinada con auditorías externas a través de programas y extensiones tecnológicas diseñadas para tal fin.



araba álava
foru aldundia diputación foral