

**TICKETBAI:  
FAKTURATZEN HASTEKO  
OINARRIZKO  
KONTZEPTUAK**

Oharra: Argitalpen hau informazioa emateko baino ez da, zerga betebeharrak Arabako Zergei buruzko Foru Arau Orokorraren 81. artikuluan ezarritakoaren arabera betetzen laguntzeko.

Nolanahi ere, fakturak egitean, TicketBAI fitxategiak sortu, sinatu eta bidaltzean eta zerga aitortpenak aurkeztean indarrean dagoen araudian xedatutakoa bete beharko da.

EDUKIEN EGUNERATZEA ESKURAGARRI DAGO GURE WEBGUNEAN

# AURKIBIDEA

## TICKETBAI JAKINARAZTEN HASIKO NAIZ

<a href="#">Zer da TicketBAI?</a> .....	3
<a href="#">Nori eragiten dio TicketBAI sistemak?</a> .....	3
<a href="#">Noiztik jakinarazi behar dut TicketBAI?</a> .....	3
<a href="#">Zer bidali behar dut TicketBAIra?</a> .....	3
<a href="#">Bete behar al dut TicketBAI betebeharra?</a> .....	4
<a href="#">Betebeharra betetzetik salbuetsita egon naiteke?</a> .....	5
<a href="#">Zer behar dut TicketBAI jakinarazten hasteko?</a> .....	6

## TICKETBAI JAKINARAZTEN HASIKO NAIZ FAKTURARABAREN BIDEZ

<a href="#">Zer da FakturAraba?</a> .....	7
<a href="#">FakturAraban sartzea</a> .....	7
<a href="#">Aukeratu nola sartu nahi duzun FakturAraban</a> .....	8
<a href="#">Autentifikatu egin behar duzu sartzeko</a> .....	9
<a href="#">Faktura nori egiten zaion aukeratzea</a> .....	9
<a href="#">Aplikazioaren menua</a> .....	10
<a href="#">Faktura berria</a> .....	10
<a href="#">FAKTURA PDF FORMATUAN BISTARATZEA</a> .....	22

## 1. ERANSKINA. INFORMAZIO BALIAGARRIA: FAKTURAK .....

Faktura erraztua, baina faktura osoa eskatzen digute (ordezko faktura)

Faktura zuzentzaileak

## 2. ERANSKINA. TICKETBAI-REN BESTE TRESNA BATZUK .....

Fakturak kontsultatzea

Erroreak kontsultatzea

Datu fiskalak

## ERANSKINAK. KONTUAN HARTU BEHARREKO INFORMAZIOA .....

## ERANSKINAK. HELBIDE INTERESGARRIAK .....

# TICKETBAI JAKINARAZTEN HASIKO NAIZ

<https://web.araba.eus/es/hacienda/ticketbai>

## Hasi aurretik...

Kontsultarako erreferentzia hauek izatea gomendatzen dizugu:

Zer da TicketBAI?

The screenshot shows four service cards under the heading 'Zer da TicketBAI?':

- Card 1:** Icon of a question mark. Title: 'TicketBAIri buruzko informazio orokorra'. Text: 'Zer den, nola funtzionatzen duen, abantailak, araudia'. Link: '→ Zer da TicketBAI'.
- Card 2:** Icon of two people. Title: 'Nori eragiten dion'. Text: 'Behartuak, salbuesteak eta kasu bereziak'. Link: '→ Nori eragiten dion'.
- Card 3:** Icon of a document. Title: 'Zer behar dut hasteko'. Text: 'Hasi zure fakturak jaulkitzen TicketBAI sistemari jarraituz'. Link: '→ Zer behar dut'.
- Card 4 (highlighted):** Icon of a magnifying glass. Title: 'TicketBAIri buruzko zalantzarik baduzu'. Text: 'Kontsultatu ohiko galderak'. Link: '→ Ohiko galderak'.

## Zer da TicketBAI?

TicketBAI fakturatzeko betebeharrak formalak dira, eta berekin dakar:

- Fakturan jasotako informazioaren XML fitxategi bat sortu eta bidali beharra.
- Fakturan 2 elementu berri gehitzen dira: TBAI kodea eta QR kodea, bezeroei aukera ematen diona faktura Ogasunera bidali dela egiaztatzeko.

## Nori eragiten dio TicketBAI sistemak?

TicketBAI sistemak jarduera ekonomikoak egiten dituzten eta fakturak edo frogagiriak egin behar dituzten Arabako zerga araudiaren menpeko pertsona fisiko eta juridiko guztiei eta nortasun juridikorik gabeko erakunde guztiei eragiten die.

## Noiztik jakinarazi behar dut TicketBAI?

Jarduera ekonomikoa hasten denetik, 2022ko ekitalditik aurrera.

## Zer bidali behar dut TicketBAIra?

TicketBAI sistemak sorturiko XML fitxategia da bidali beharrekoa. Fitxategi hori faktura edo ordainagiri bat egiten den guztietan sortzen da, eta fitxategi horren datuak fakturaren oso antzekoak dira.

Fitxategiaren edukia fakturaren edukiaren antzekoa da, baina ez berdina.

Oharra: Gogorazten dizugu fakturek izan beharreko **edukia Fakturazio Betebeharren Arautegia onartzen duen 18/2013 Foru Dekretuaren 6. eta 7. artikuluetan** jasotzen dela.

Adibidez, XML fitxategiak faktura sortu deneko ordua edo jaulkitzailearen tributazio araubidearen datuak jasotzen ditu, fakturan agertzen ez direnak; fakturaren jaulkitzailearen helbidea, aldiz, ez da agertzen, eta fakturan, ordea, bai.

## **Nire jarduera ekonomikoa kontuan hartuta, bete behar al dut TicketBAI betebeharra?**

*Horren erantzuna izateko, jo ohiko galderen 2. eta 3. ataletara.*

### **ORO HAR:**

Ondasun eta zerbitzu emateei aplikatzen zaie TicketBAI. Ondorio horietarako, ondasun eta zerbitzu ematezat jotzen dira BEZa arautzen duen legerian halakotzat definitutako eragiketak.

### **ZENBAIT KASU BEREZI:**

#### **LOKALAK/HIGIEZINAK ALOKATZEA**

Higiezin errentatzaileek kasu hauetan bakarrik aplikatu behar dute TicketBAI:

- a) Pertsona juridikoak badira (sozietate anonimoak, mugatuak, kooperatibak...), **beti**.
- b) Pertsona fisikoak edo errentak eraxkitzen zaizkien erakundeak badira eta besteren konturako langile bat edo gehiago badute jarduera horretan, arduraldi eskusiboan, edota jarduera ekonomikotzat hartzen badira, adibidez, apartamentu turistikoak ustiatzea.

#### **NORTASUN JURIDIKORIK EZ DUTEN ETA ERRENTAK ERATXIKITZEN ZAIZKIEN ERAKUNDEAK**

TicketBAI nahitaezkoa izango da egoitza fiskala Araban duten, jarduera ekonomiko bat egiten duten eta errentak eraxkitzen zaizkien erakundeentzat. Betebehar hori nahitaez bete beharrekoa da, edozein delarik ere erakunde horietako kideen zerga egoitza.

#### **VENDING-AK/IKUZTEGIAK**

TicketBAI betebeharrari lotuta daude vending sektorean eta ikuztegienean jarduten duten zergapekoak, eta makinak araudira egokitu beharko dira, eta egokitu ezin direnak ordeztu egin beharko dira.

Kasu jakin batzuetan, aldi baterako salbuespena ezarri liteke, zergadunak alde aurretik hala eskatzen badu eta justifikazioa aurkezten badu.

## SALMENTA IBILTARIA

TicketBAI betebeharra jarduera ekonomiko bat egiten duten zergadun guztiei aplikatzen zaie, jarduera hori lokal batean modu iraunkorrean, establezimendurik gabe edo salmenta ibiltariaren bidez egiten den kontuan hartu gabe.

## ESTABLEZIMENDU BAT ARABATIK KANPO DUEN ARABAKO ZERGAPEKOA

Arabako zergapeko baten jarduera orok dakar TicketBAI betekizunen arabera faktura egiteko betebeharra. Adibidea: Arabako zergapeko batek PFEZaren aitopena Araban aurkezten du eta denda bat du Burgosen. Burgosko dendan TicketBAI fakturak egin beharko ditu.

## ERRETIRO ADINETIK HURBIL EGOTEA

TicketBAI betebeharra betetzetik salbuetsita daude honako baldintza hauek GUZTIAK betetzen dituzten pertsona fisikoak (9/2022 Zerga Premiazko Araugintzako Dekretuan jasotakoak):

- a) 2021eko abenduaren 31n jarduera ekonomiko bat egiten aritzea.
- b) Data horretan (2021eko abenduaren 31n) 60 urte edo gehiago izatea.
- c) Elkargo bateko kide izatea derrigorrezkoa duen jarduera profesional batean diharduten pertsona fisikoen taldekoa ez izatea.
- d) 2021ean ez izatea besteren konturako langilerik kontratatuta.

Baldintzaren bat betetzen ez bada, zergadunak TicketBAI betebeharra bete beharko du.

## HARTZAILEAK JAULKITZEN DITU NIRE FAKTURAK

Faktura egiten duen hartzailea (bezeroa) Arabako edo Gipuzkoako araudiaren mende badago, TicketBAI betebeharra bete behar du, eta XML fitxategia Arabako Foru Ogasunera bidali.

Faktura egiten duen hartzailea (bezeroa) Bizkaiko araudiaren mende badago, Bizkaian ezartzeko egutegiaren edo borondatez hastearen mende dago.

Faktura egiten duen hartzailea (bezeroa) Estatuko edo Nafarroako araudiaren mende badago, EZ da behartuta egongo harik eta lurralde horietan TicketBAIren antzeko betebeharrak ezartzen den arte.

## ***Betebeharra betetzetik salbuetsita egon naiteke?***

Arauan aurreikusitako salbuespen kasuak ohiko galderen 3. atalean kontsultatu ditzakezu; dena dela, TicketBAI betebeharra garatzen duen arautegiari onespena ematen dion 48/2021 Foru Dekretuaren 4. artikulua ere kontsulta dezakezu.

## Zer behar dut TicketBAI jakinarazten hasteko? (Kontsultatu ohiko galderen 4. atala)

### 1.- Internet konexioa

### 2.- Fakturak jaulkitzeko gailua (ordenagailua, ST, balantza, datafona...)

3.- Ziurtagiri digitala, fitxategia digitalki sinatuta behar baita. Ziurtagiri digitalak TicketBAI betebeharra betetzeko erabilitako software edo aplikazioaren araberakoak izango dira.

Ziurtagiri digital baliodunak dira hauek: NAN elektronikoa, BakQ, IZENPEren ziurtagiriak, FNMT...

4.- Ondasun eta zerbitzu emateak dokumentatzen dituzten fitxategien osotasuna, kontserbazioa, trazabilitatea, bortxaezintasuna eta bidalketa bermatzen duen *sistema informatikoa*:

- [Software zerrendan](#) erregistratutako SOFTWARE BERME-EMAILEA
- FakturAraba

# FAKTURARABAREN BIDEZ TICKETBAI JAKINARAZTEN HASIKO NAIZ

## ALDEZ AURREKO INFORMAZIOA

### Zer da FakturAraba?

FakturAraba web aplikazio bat da, Arabako Foru Aldundiak eskaintzen duena TicketBAI sistemaren baldintzak betetzen dituzten fakturak jaulki ahal izateko.

Aplikazioan sartzeko, identifikazio elektronikorako bitarteko bat izan behar duzu (BakQ edo ziurtagiri elektronikoa), eta egindako faktura bakoitzak bidaltzen den fitxategia elektronikoki sinatzea behar du.

BEZaren araubide berezian egindako eragiketetarako ezin izango da FakturAraba erabili: 06 – BEZaren erakunde taldeen araubide berezia (maila aurreratua)

## HAS GAITEZEN...

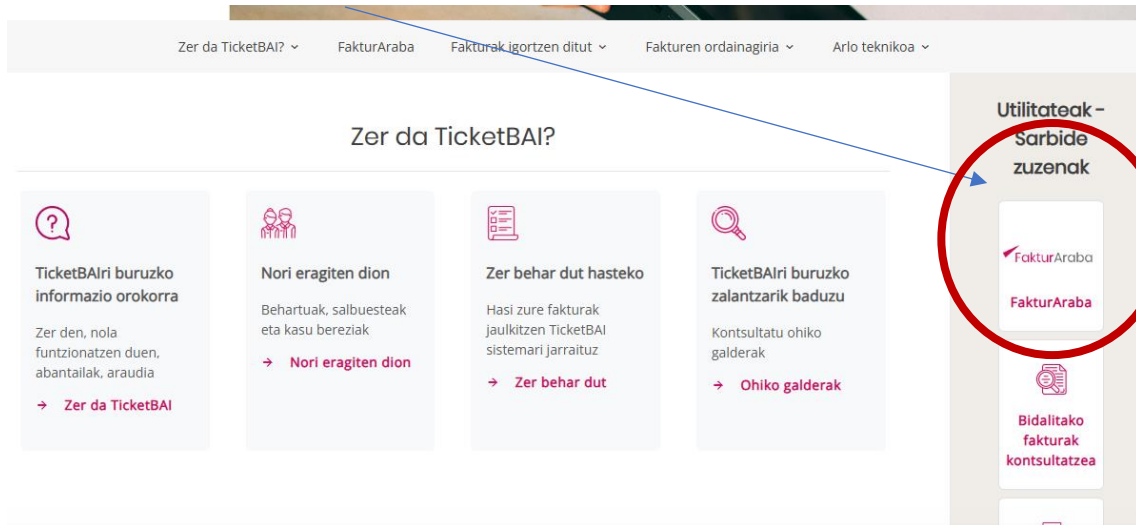
### FakturAraban sartzea

Gure web orriaren bidez: <https://web.araba.eus/eu/ogasuna/ticketbai>

Hemendik sar daiteke:

The screenshot shows the TicketBAI website interface. At the top, there is a navigation bar with several menu items: 'Zer da TicketBAI?', 'FakturAraba', 'Fakturak igortzen ditut', 'Fakturen ordainagiria', and 'Arlo teknikoa'. The 'FakturAraba' item is circled in red, and a blue arrow points to it from above. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Zer da TicketBAI?' and contains four informational cards. The first card is titled 'TicketBAIri buruzko informazio orokorra' and includes a link 'Zer da TicketBAI'. The second card is 'Nori eragiten dion' with a link 'Nori eragiten dion'. The third card is 'Zer behar dut hasteko' with a link 'Zer behar dut'. The fourth card is 'TicketBAIri buruzko zalantzarik baduzu' with a link 'Ohiko galderak'. On the right side of the page, there is a sidebar titled 'Utilitateak - Sarbide zuzenak' which contains two buttons: 'FakturAraba' and 'Bidalitako fakturak kontsultatzea'.

Edo hemendik:



## Aukeratu nola sartu nahi duzun FakturArabaren

**Kontsultarako eskuliburua**  
FAKTURARABAREN erabilera

Zer da TicketBAI? FakturAraba Fakturak igortzen ditut Fakturen ordainagiria Arlo teknikoa

→ LAGUNTZA-MATERIALA → OHIKO GALDERAK → ARAUDIA

### Zer da FakturAraba

FakturAraba Arabako Foru Aldundiak eskaintzen duen **web aplikazio** bat da, TicketBAI sistemaren baldintzak betetzen dituzten fakturak jaulki ahal izateko.

FakturArabak QR kodea eta TicketBAI identifikatzailea dituzten fakturak sortzen ditu pdf formatuan, eta informazioa Arabako Foru Ogasunera bidaltzen du.

Aplikaziora sartzeko, **identifikazio elektronikorako** bitarteko bat behar da (B@KQ edo ziurtagiri elektronikoa), eta faktura landu bakoitzak bidaltzen den fitxategiaren sinadura elektronikoa behar du.

FakturArabarako sarbidea

- Bertsioa: 06 - BEZean dauden entitateen erregimen berrak
- "Fitxategi publiko" egindako fakturak. Horrelako fakturak

**BENETAKO BERTSIOA**  
Bidaltzen diren fitxategiek balio fiskala izango dute.

**PROBA BERTSIOA**  
Bidaltzen diren fitxategiek EZ dute balio fiskalik izango.

**SARTU FAKTURARABA**

FakturArabaren sartu (PROBEN bertsioa)

## Autentifikatu egin behar duzu sartzeko

Euskadiko identifikazio elektronikoa

Arabako Foru Aldundia / Diputación Foral de Álava-k zure autentifikazioa eskatzen du

Aukera ezazu hurrengo identifikazio sistema hauetatik zein erabili nahi duzun:

BAKQ NAN/AIZ, pasahitza eta SMS kodea

Ziurtagiri digitalak

BakQ nola eskatu?

Ezeztatu

Aukera bakoitza autentifikazio metodo bati dagokio.

- BAKQ: NANaren eta pasahitzaren bidez identifikatzeko metodoa.
- Ziurtagiri digitalak: Metodo hau erabiltzeko, ziurtagiri elektronikoa bat eduki behar da; esaterako:

-IZENPE: Bak, BakQ, pertsona fisikoaren edo erakundearen ordezkariaren ziurtagiria.

-NANe-NAN elektronikoa

-ACA

-Camerfirma

-ANCERT

-FNMT

## Faktura nori egiten zaion aukeratzea

Harremanetan jarri Laguntza ES EU

FakturAraba

PROFESIONAL FICTICIO ACTIVO Saioa amaitu

▲ FakturArabako proba aplikazioa

FakturAraba

FakturAraba web aplikazio bat da, Arabako Foru Aldundiak eskaintzen duena TicketBAI sistemaren baldintzak betetzen dituzten fakturak jaulki ahal izateko.

Hasi aurretik, informazio gehiago behar duzu

Norentzat egiten ari zara izapidea?

NIRETZAT  
Zergaduna

NIRETZAT  
PROFESIONAL FICTICIO  
ACTIVO - 99999972C

BESTE PERTSONA  
BATENTZAT  
(Borondatezko Ordezkaritza)

BAIMENDU GISA  
(Gestoria edo hirugarren  
batena)

BESTE PERTSONA BATENTZAT

Borondatezko ordezkaria, ordezkatuarentzako faktura egiten

Ordezkatu nahi duzun IFZ adierazi beharko duzu geroago.

2d ordezkaritza maila behar da (borondatezko ordezkartzari buruzko informazioa: <https://web.araba.eus/eu/ogasuna/borondatezko-ordezkaritza>).

BAIMENDU GISA

Gestoria edo hirugarren batena

Aholkularitza enpresetako eta gestoretako langileentzat

Konektatutako erabiltzaileak adierazitako ordezkariaren baimena jaso duen egiaztatuko da, bai eta ordezkaria ordezkatuaren 2d mailako borondatezko ordezkaria den ere.

## Aplikazioaren menua

The screenshot shows a menu with six options arranged in a 2x3 grid. Each option has an icon and a text label. Callout boxes provide instructions for each option:

- FAKTURA BERRIA**: Faktura bati alta emateko aukera ematen du.
- FAKTURAK**: Jaulkitzaileak bidalitako fakturak kontsultatzeko aukera ematen du.
- ZIRRIBORROAK**: Jaulkitzaileak gorde dituen eta oraindik bidali ez dituen fakturen zirriborroak kontsultatzeko aukera ematen du.
- SAILAK**: Hemendik, jaulkitzailearen fakturen sailak kudea daitezke. Kontsultatu egin daitezke, aktibatuta dauden ala ez egiaztatu, eta sailei alta eman.
- BEZEROAK**: Hemendik, jaulkitzailearen bezeroak kudea daitezke. Bezeroak kontsultatu eta berriei alta eman dakieke.
- JULKITZAILEAREN DATUAK**: Pantaila honetan, jaulkitzailearen datu pertsonalak idatz daitezke, bai eta logo bat konfiguratu eta oin bat gehitu ere, faktura guztietan ager daitezen.

## Faktura berria

**OHARRA:** Behin faktura bidalita, faktura horren kopia egin daiteke bezero/hartzaile berarentzat, fakturen ataletik → Hautatu faktura kopiatzeko aukera.

The screenshot shows the same menu as above, but with a blue arrow pointing to the 'FAKTURA BERRIA' option.

## Faktura mota

### Faktura mota

Osoa  Erraztua

Faktura zuzentzailea bada, markatu

Fakturan hartzaile jakin baten datuak agertzea beharrezkoa denean erabili ohi da faktura mota hau.

Adi! Nahitaezko eremu GUZTIAK bete behar dira (posta kodea ere bai).

Fakturan hartzaile bat agertzea beharrezkoa EZ denean erabili ohi da faktura mota hau (ikus [18/2023 Foru Dekretuaren 4. artikulua](#)).

1. oharra: Ondorio praktikoetarako, faktura erraztua tiketa da.

Posta kodea \*

01007

Herria

VITORIA-GASTEIZ

Probintzia - lurralde historikoa

ÁLAVA

## Faktura berria

### Faktura mota

Osoa  Erraztua

Faktura zuzentzailea bada, markatu

Aukera hau markatuko dugu faktura zuzentzaile bat sortu nahi badugu, eta hutsetik hasiko gara.

### Jaulkitzailea

99999972C - NUEVOCIUD FICTICIO ACTIVO

Kontsumo estatuko IFZ

### Jaulkitzailearen helbidea

Helbidea \*

SAMANIEGO 14 3ª Planta

Posta kodea \*

01007

Herria

VITORIA-GASTEIZ

Probintzia - lurralde historikoa

ÁLAVA

## Jaulkitzailea

### Faktura berria

**Faktura mota**

Osoa     Erraztua

Faktura zuzentzailea bada, markatu

**Jaulkitzailea**

99999972C - NUEVO D FICTICIO ACTIVO

Kontsumo estatuko IFZ

**Jaulkitzailearen helbidea**

Helbidea \*  
214521545454

Posta kodea \*  
01007

tralde historikoa

Atal honetan, fakturaren jaulkitzailearen izen-abizenak edo sozietatearen izena bistaratzen dira.

Datu horiek aplikazioan sartu den pertsonaren eta "Jaulkitzailearen datuak" atala beteta egotearen edo ez egotearen arabekoak dira. "Jaulkitzailearen datuak" atala beteta ez badago, jaulkitzailearen helbidea eta posta kodea idatzi behar dira gutxienez, eskatzen denaren arabera. Beteta badago, atal honetan, jaulkitzailearen helbidearen datuak alda daitezke, eta aldaketa horiek uneko fakturari bakarrik eragingo diote.

Faktura sortzen ari den jaulkitzailearen IFZren informazioa eta izen-abizenak edo sozietatearen izena automatikoki kargatzen dira, eta ezin dira aldatu. Alabaina, helbidearen, posta kodearen, udalerraren eta probintziaren informazioa alda daiteke, eta uneko fakturan baino ez du eraginik izango.

Kontsumo estatuko IFZ. Beste IFZ bat sar daiteke, eta fakturaren PDFan soilik bistaratuko da. Horretarako, "Kontsumo estatuko IFZ" aukera markatu behar da. Fakturaren PDFan bakarrik agertuko den atzerriko helbide baten berri eman daiteke.

## Bezeroa

Bezeroa

Bezeroa \*

+ Bezero berria

Atal honetan fakturaren bezeroari buruzko datuak bete behar dira. Horretarako, menu zabalgarrian fakturaren bezeroa aukeratzeko da, bezeroen kudeaketan alta eman zaien artean, edo alta eman dakioke "Bezero berria" botoiaren bidez.

## Fakturaren goiburua

Fakturaren goiburua

Jaulkitze data



Saila

+ Sail berria

Faktura zenbakia



Faktura erraztua ordeztzeko jaulkitako faktura

Faktura data eta faktura zenbakia eremuak ezin dira editatu.

Sistemak esleituko eta osatuko ditu automatikoki datuak, faktura sinadura elektronikoarekin jaulkitzeko prozesua amaitzean.

Eremu honek fakturaren saila identifikatzen du. Erabiltzaileak sail bati baino gehiagori eman badiu alta, zerrendako sail bat hautatu behar da. Erregistratutako fakturek DFA\_ saila daramate, berariaz beste sail bat adierazi ezean. "Saila" eremuaren ondoan "Sail berria" botoia dago, eta hor, alta eman dakioke beste sail bati.

Fakturaren goiburua

Jaulkitze data



Saila

+ Sail berria

Faktura zenbakia



Faktura erraztua ordeztzeko jaulkitako faktura

Sail

Alta emango zaion sailaren izena. Sail izen guztiek DFA\_ izan behar dute hasieran (ez ahaztu beheko marratxo).

Sailaren izena  
DFA\_

Deskribapena \*

Zuzentzailea da

Alta emango zaion sailaren deskribapena

Gorde

Utzi

Eremu hau markatzeko, kontuan hartu behar da saila faktura zuzentzaileak egiteko den ala ez.

Oharra: Gogoratu faktura zuzentzaileak (ez zuzendutako fakturak) aparteko sail batean sartu behar direla.

#### Fakturaren goiburua

Jaulkitze data



Saila

+ Sail berria

Faktura zenbakia



Faktura erraztua ordeztzeko jaulkitako faktura

Aurretik jaulkitako faktura erraztu baten edo batzuen ordeztzeko faktura oso bat jaulkitzen denean soilik bistaritzen da marka hau. ORDEZKO FAKTURA deritze (**EZ dira faktura zuzentzaileak**). Hasiera batean, aukera desgaituta egongo da. Eremu horren gainean sakatuta taula bat eta formulario bat agertuko dira. Bertan, jaulkiko den faktura osoarekin ordeztu beharreko fakturak gehi daitezke.

## Fakturaren datuak

### Fakturaren datuak

Eragiketaren deskribapena \*

[679/2016 Araubidearen 9. artikulua babestutako informazioa](#)

Eragiketaren data



BEZaren araubidearen gakoa \*

01 - Araubide orokorreko eragiketa eta hurrengo balioetan jaso gabe dagoen beste edozein kasu

#### Xehetasun lerroak

Deskribapena \*

[679/2016 Araubidearen 9. artikulua babestutako informazioa](#)

Kopurua \*

Unitateko zenbatekoa \*

Deskontua (%)

Deskontua (€)

Guztira, zergarik gabe

Zergapekoa/salbuetsi gabea

Zergapekoa/salbuetsia

Ez-zergapekoa

Subjektu pasiboaren alderantzizkatzerik gabe

Subjektu pasiboaren alderantzizkatzearekin

Zerga oinarria \*

Zerga tasa \*

Zergaren kuota \*

Baliokidetasun errekarquaren tasa

Baliokidetasun errekarquaren kuota

Zenbatekoa, guztira \*

+ GEHITU



Eragiketaren deskribapena \*

[679/2016 Araubidearen 9. artikulua babestutako informazioa](#)



Fakturatzen den eragiketaren deskribapen orokorra adierazi behar da.

Deskribapenak Bereziki babestutako datu pertsonalen tratamenduari dagokionez pertsona fisikoaren babesari buruzko 679/2016 Erregelamenduen 9. artikulua babestutako informazioari eragiten dion kasuetan BAINO EZ DA KLIKATU BEHAR.

Bereziki babestutako datuak dira pertsona fisiko baten etnia edo arraza jatorria, iritzi politikoak, sinesmen erlijioso edo filosofikoak edo sindikatu afiliazioa, datu genetikoak, pertsona fisiko bat modu unibokoan identifikatzea ahalbidetzen duten datu biometrikoak, osasunari buruzko datuak edo pertsona fisiko baten bizitza sexualari edo sexu orientazioari buruzko datuak jakinarazten dituztenak.

Lauki hau aktibatzen bada, deskribapena sortutako fakturan bistaratu da, baina ez da AFARA bidaliko.

Eragiketaren data



BEZaren araubidearen gakoa \*

01 - Araubide orokorreko eragiketa eta hurrengo balioetan jaso gabe dagoen beste edozein kasu

Fakturatzen diren eragiketak egin diren eguna fakturaren jaulkitze dataren berdina ez bada soilik bete behar da eremu hau.

Eremu honetan, fakturatzen diren eragiketei aplikatutako BEZaren araubidearen gakoa agertzen da.

Hasiera batean, "01-Araubide orokorreko eragiketa" gakoa egongo da aukeratuta, gako hori aplikatzen baitaie zergadun eta eragiketa gehienei.

Hala ere, egoera jakinetan, beste gako bat aukera daiteke, kasu kasuan dagokiona. Gako hori TicketBAI fitxategietarako baino ez da behar, eta EZ da pdf formatuko fakturan agertuko. (Dokumentu honen azken eranskinean kontsulta dezakezu gakoaren zerrenda).

Xehetasun lerroak

Deskribapena \*

[679/2016 Araubidearen 9. artikulua babestutako informazioa](#)



Fakturatutako kontzeptuaren deskribapena

Aukera hau aktibatuz gero, adierazten da deskribapen hau 697/2016 Erregelamenduen 9. artikulua babestutako informazioa dela (697/2016 Erregelamendua, datu pertsonalen tratamenduari dagokionez pertsona fisikoaren babesari eta datu horien zirkulazio askeari buruzko arauak ezartzen dituena).

Bereziki babestutako datuak dira pertsona fisiko baten etnia edo arraza jatorria, iritzi politikoak, sinesmen erlijioso edo filosofikoak edo sindikatu afiliazioa, datu genetikoak, pertsona fisiko bat modu unibokoan identifikatzea ahalbidetzen duten datu biometrikoak, osasunari buruzko datuak edo pertsona fisiko baten bizitza sexualari edo sexu orientazioari buruzko datuak jakinarazten dituztenak.

Adierazi fakturatutako kontzeptuaren unitate kopurua. Zenbaki bat izan behar da, eta 12 zenbaki oso eta 2 hamartar izan ditzake.

Adierazi, hala badagokio, BEZik gabeko zenbatekoari aplikatu beharreko deskontua ehunekotan.

Fakturatutako kontzeptuaren guztizko zenbatekoa, BEZik gabe

Eremua ezin da editatu, automatikoki kalkulatzen baita sartutako gainerako datuen arabera:  $((\text{kopurua} * \text{unitateko zenbatekoa}) - \text{deskontua})$

Kopurua *	Unitateko zenbatekoa *	Deskontua (%)	Deskontua (€)	Guztira, zergarik gabe
-----------	------------------------	---------------	---------------	------------------------

Fakturatutako kontzeptuaren unitateko zenbatekoa adierazi behar da. Zenbaki bat izan behar da, eta 12 zenbaki oso eta 8 hamartar izan ditzake.

Fakturatutako kontzeptuaren deskontua. Aurreko eremuan ehuneko bat jarri baduzu, eremu hau automatikoki kalkulatuko da eta ezin duzu editatu.

Bestela, zuk idatzi ahal izango duzu. Zenbaki bat izan behar da, eta 12 zenbaki oso eta 2 hamartar izan ditzake.

Deskontua positiboa izan behar da, automatikoki kentzeko pentsatuta baitago kalkulua.

Ondasunak edo zerbitzuak emateko eragiketak, BEZari dagokionez, honelakoak izan daitezke:

- Zergapekoa eta salbuetsi gabea, subjektu pasiboaren alderantzizkatzerik gabe
- Zergapekoa eta salbuetsi gabea, subjektu pasiboaren alderantzizkatzearekin
- Zergapekoa eta salbuetsia
- Ez-zergapekoa

Zergapekoa/salbuetsi gabea     
  Zergapekoa/salbuetsia     
  Ez-zergapekoa

Subjektu pasiboaren alderantzizkatzerik gabe     
  Subjektu pasiboaren alderantzizkatzearekin

Fakturatu beharreko kontzeptuari BEZaren ondorioetarako zer tratamendu dagokion hautatu behar da. Jarraian, mota bakoitzari buruzko xehetasunak emango ditugu.

### Zergapekoa eta salbuetsi gabea, subjektu pasiboaren alderantzizkatzerik gabe

Zergapekoa/salbuetsi gabea     
  Zergapekoa/salbuetsia     
  Ez-zergapekoa

Subjektu pasiboaren alderantzizkatzerik gabe     
  Subjektu pasiboaren alderantzizkatzearekin

Zerga oinarria *	Zerga tasa *	Zergaren kuota *
Baliokidetasun errekarquaren tasa	Baliokidetasun errekarquaren kuota	Zenbatekoa, guztira *

+ GEHITU

Hasiera batean aukera hau egongo da markatuta. BEZari atxikita eta zerga ordaintzetik salbuetsita ez dauden eragiketei dagokie.

- **Zerga tasa** (nahitaezkoa): Xehetasun lerroaren zerga tasa menu zabalgarriko aukeren artean hautatu behar da.

• **Baliokidetasun errekguaren tasa:** Xehetasun lerroaren baliokidetasun errekguaren tasa menu zabalgarriko aukeren artean hautatu behar da. Aplikatu beharreko ehunekoa hautatutako zerga tasaren arabera bakarrik hauta daiteke. Eragiketaren bezeroak araubide horretan dagoela adierazten duenean bete behar da. EZ da bete behar ez azken kontsumitzaileetan, ez enpresetan

• **Zenbatekoa guztira:** Automatikoki kalkulatzen du aplikazioak (zerga oinarria + zergaren kuota + baliokidetasun errekguaren kuota). Ezin da editatu.

• **Baliokidetasun errekguko edo araubide erraztuko eragiketa:** 51. eta 52. gakoetan (baliokidetasun errekgua edo araubide erraztua) soilik bistaratzen den check bat da. Bistaratuz gero, markatuta egongo da. Gutxienez xehetasun lerro batek markatuta izan behar du, baldin eta saltzailea baliokidetasun errekguan edo araubide erraztuan badago eta jarduera bat badu araubide orokorrari atxikita.

Fakturaren datuak ^

Eragiketaren deskribapena \*  [679/2016 Araubidearen 9. artikulua babestutako informazioa](#) ?

Eragiketaren data ? BEZaren araubidearen gakoa \*  
51 - Baliokidetasun errekguaren eragiketak

---

**Xehetasun lerroak**

Deskribapena \*  [679/2016 Araubidearen 9. artikulua babestutako informazioa](#) ?

Kopurua *	Unitateko zenbatekoa *	Deskontua (%)	Deskontua (€)	Guztira, zergarik gabe
-----------	------------------------	---------------	---------------	------------------------

Zergapekoa/salbuetsi gabea       Zergapekoa/salbuetsia       Ez-zergapekoa

Subjektu pasiboaren alderantzizkatzerik gabe       Subjektu pasiboaren alderantzizkatzearekin

Zerga oinarria \*             Zergaren kuota \*

Baliokidetasun errekguaren tasa       Baliokidetasun errekguaren kuota       Zenbatekoa, guztira \*

Baliokidetasun errekguaren edo erregimen erraztuko eragiketa

?

## Zergapekoa eta salbuetsi gabea, subjektu pasiboaren alderantzizkatzearekin

Zergapekoa/salbuetsi gabea       Zergapekoa/salbuetsia       Ez-zergapekoa

Subjektu pasiboaren alderantzizkatzerik gabe       Subjektu pasiboaren alderantzizkatzearekin

Zerga oinarria \*

+ GEHITU

Aukera hau BEZari atxikita dauden baina subjektu pasiboaren alderantzizkatzea duten eragiketei dagokie; hau da, fakturaren jaulkitzaileak ez du zerga jasanarazi behar; izan ere, zergaren subjektu pasiboa da eragiketaren hartzailea (adibidez, ondasun higiezin baten entrega salbuetsian subjektu pasiboak salbuespenari uko egiten badio).

Honako eremu hau automatikoki kalkulatzen du aplikazioak:

- **Zerga oinarria:** Zerga oinarria automatikoki kalkulatzen du aplikazioak ((kopurua \* zenbatekoa) – deskontua). Ezin da editatu.

## Zergapekoa eta salbuetsia

Zergapekoa/salbuetsi gabea       Zergapekoa/salbuetsia       Ez-zergapekoa

Salbuespenaren arrazoia \*      Zerga oinarri salbuetsia

+ GEHITU

BEZari atxikita eta zerga ordaintzetik salbuetsita dauden eragiketei dagokie. Hauek izan daitezke salbuespenak:

- BEZaren Foru Arauaren 20. artikulua aitpatzen dituen barne eragiketetako bat (adibidez, mediku zerbitzuak, irakaskuntza zerbitzuak, eraikinen bigarren emateak eta ondorengoak, etab.).
- nazioarteko eragiketa salbuetsi bat (adibidez, BEZaren Foru Arauaren 21. artikuluko salbuetsitako esportazioak edo BEZaren Foru Arauaren 25. artikuluko Europar Batasunaren barruko emateak).

Honako eremu hauek bete behar dira:

- **Salbuespenaren arrazoia** (nahitaezkoa): Hainbat aukera dituen eremu zabalgarria da.

<b>Salbuetsita egotearen arrazoi posibleak</b>
BEZaren Foru Arauaren 20. artikulua salbuetsia: salbuetsitako barne eragiketak.
BEZaren Foru Arauaren 21. artikulua salbuetsia: salbuetsitako ondasunen esportazioak.
BEZaren Foru Arauaren 22. artikulua salbuetsia: salbuetsitako esportazioei berdinenen zaizkien eragiketak.
BEZaren Foru Arauaren 23. eta 24. artikuluek salbuetsia: zona franko, gordailu franko eta aduana araubideengatik salbuetsitako eragiketak.

BEZaren Foru Arauaren 25. artikulua salbuetsia: Europar Batasunaren barruko ondasun emateengatik salbuetsitako eragiketak. Bezeroa beste estatu bateko IFZ/BEZarekin identifikatuta egon behar da.

Beste arrazoi bat dela eta salbuetsia.

- **Zerga oinarri salbuetsia:** Automatikoki kalkulatzen du aplikazioak ((kopurua \* zenbatekoa) – deskontua). Ezin da editatu.

### **Ez-zergapekoa**

Zergapekoa/salbuetsi gabea     Zergapekoa/salbuetsia     Ez-zergapekoa

Arrazoi\*    Zenbatekoa

+ GEHITU

Aukera hau BEZari atxikita ez dauden eragiketei dagokie.

Honako eremu hauek bete behar dira:

- **Arrazoi** (nahitaezkoa): Ez-zergapekoa izatearen kausa BEZaren Foru Arauaren 7. artikulua edo beste arrazoi bat den aukeratu behar da.

#### **Zergapean ez egotearen arrazoi posibleak**

BEZaren Foru Arauaren 7. artikulua salbuetsia. Ez-zergapekoa izateko beste arrazoi batzuk.

Ez-zergapekoa, hirugarrenen kontura egindako ordainketak edo salmentak.

Ez-zergapekoa, lokalizazio arauengatik.

Ez-zergapekoa ZALen, lokalizazio arauak direla eta, baina atzerriko zerga edo IPS/IGIC eragiten du.

- **Zenbatekoa:** Automatikoki kalkulatzen du aplikazioak ((kopurua \* zenbatekoa) – deskontua). Ezin da editatu.

**Oharra:** *Ez-zergapekoa izatearen arrazoiaren (IE) eremu horiek guztiak ez dira TicketBAIra bidaltzen, baina sortutako fakturaren PDFan bistaratzen dira.*

Informazio horrekin eragiketen xehetasun lerroak bete behar dira.

**Lerro bati dagozkion datuak bete ondoren, ezinbestekoa da GEHITU botoia sakatzea, eta, honela, honako hauek egin daitezke:**

- Lerro berri bat gehitu (1.000 xehetasun lerro arte onartzen dira).

- Hurrengo eremura pasatu (lerro bakarra badu).

Baliokidetasun errekarquaren tasa    Baliokidetasun errekarquaren kuota    Zenbatekoa, guztira \*

**+ GEHITU**

**+ GEHITU**

**OHARRA:** Fakturan xehetasun lerroa sartzeko, *Gehitu* botoiaren gainean sakatu behar duzu. Botoia sakatu ezean, xehetasun lerroa EZ zaio fakturari gehituko.

Daturen bat okerra bada, eremuan bertan adieraziko da. Aldiz, eremuak behar bezala bete badira, erregistroa taula bati gehituko zaio.

DESKRIBAPENA	KOPURUA	UNITATEKO ZENBATEKOA	DESKONTUA	GUZTIRA, ZERGARIK GABE	GUZTIRA
mahai zuria	1	200 C		200 C	242 C

Xehetasun lerroko daturen bat aldatzeko

Xehetasun lerroa kentzeko

### Oina

Fakturaren guztizko zenbatekoa. Eremu hau automatikoki kalkulatzen du aplikazioak, xehetasun lerro bat gehitzen, kentzen edo aldatzen den bakoitzean. Ezin da editatu, BEZaren araubidearen gakoren bat izan ezik.

Eragiketaren hartzaileak fakturaturako eragiketaren zenbateko bat atxiki eta Ogasunean ordaindu behar badu, jaulkitzaileak hemen jaso dezake atxiki beharreko zenbatekoaren ehunekoa.

Oina

Zenbatekoa, guztira

Jasandako atxikipena (%)    Jasandako atxikipena

Zenbateko garbia

Eremu honetan fakturaren guztizko zenbatekoaren eta jasandako atxikipenaren arteko aldea agertzen da. Eremu hau automatikoki kalkulatzen du aplikazioak (guztizko zenbatekoa – jasandako atxikipena + aurreratutako zenbatekoa). Ezin da editatu.

Hasiera batean, "Jaulkitzailearen datuak" atalean "Faktura oina" eremuan idatzitako testua agertuko da. Testu hori aldatu edo kendu egin daiteke, baina uneko fakturarako bakarrik.

Eremu hau "Jasandako atxikipena" (%) eta "Atxikipen oinarria" eremuetan jarritakoaren arabera kalkulatzen da. Ehunekoa hauen baturari aplikatzen zaio: zerga oinarria + oinarri salbuetsia + zenbateko ez-zergapekoa.

Aukera honen bidez faktura aurrebistaraten da une horretan dagoen moduan. Zirriborro formatuan ikusten da (zirriborroa dela adierazten duen ur marka izango du). Zirriborro hori PDF formatuan deskargatu edo inprimatu daiteke. Zirriborroa denez, EZ du izango ez QR koderik, ez TicketBAI identifikatzaileak, ez faktura zenbakirik, ez eta jaulkitze datarik ere.

Botoi honen bidez, aplikazioak fakturaren zirriborroa gordetzen du, gehitu den informazioarekin.

"Fakturak kontsultatzea" atalean sortutako zirriborroak kontsulta daitezke; horretarako, "Zirriborroa" aukera hautatu behar da.



Elektronikoki sinatzeko eta faktura bidaltzeko prozesua hasten du.

- 1) Sartutako datuak zuzenak direla baliozkotzen da. Errorerik egonez gero, errore mezu bat agertuko da eta gorri nabarmenduko dira erroreak.
- 2) Inprimakiko informazio guztia zuzena bada, fakturaren aurrebista erakusten da pdf formatuan, bai eta sinatuko den fitxategiaren edukia ere (XML).
- 3) "Sinatu beharreko fitxategiaren edukia" etiketan TicketBAIko XML fitxategia dago, sinatu eta AFARA bidaltzen dena. Fitxategia bistartzeko, izenburuaren gainean sakatu behar da.

Fakturaren pdf dokumentua ere bistaritzen da, zirriborro markarekin.

4) Bi botoi agertzen dira:

- Utzi: Errorerik badago, botoi hori sakatuta PDFaren aurrebista ixten da, eta berriro bistaritzen da sortzen ari den fakturaren xehetasuna, antzemandako errorea zuzendu ahal izateko.
- Sinatu: TicketBAI fitxategia elektronikoki sinatzen da, eta faktura sortzen da PDF formatuan, QR kodearekin eta TicketBAI identifikatzailearekin, inprimatu ahal izateko edo posta elektronikoz bidali ahal izateko, jaulkitzailearen datuen eremuan posta elektronikoa adierazi bada.

5) Behar bezala egiten bada eta fitxategiak baldintza guztiak betetzen baditu, mezu hau agertuko da: "*Faktura ongi bidali da*".

# FAKTURA PDF FORMATUAN BISTARATZEA

**LOGO**

**FAKTURA/FACTURA**

**DATOS DE LA FACTURA**

Zerbakia/Número	5
Emate data/Fecha expedición	26/07/2021
Eragilketa data/Fecha Operación	
Mota/Tipo	Sinplifikatua/Simplificada

**EMISOR**

JAULKITZAILEA/EMISOR(A)

11111111H - TICKETBAI UNO, CIUDADANO  
Jose Miguel de Barandiarán 16 Bajo  
01009 Vitoria (Alava)

**CLIENTE**

BEZEROA/CLIENTE

0000011B - Castillejo Benate, Samuel  
Calle Madagascar 99  
32015 Alicante

**DESCRIPCIÓN DE LA FACTURA**

Eragiketaren deskribapena / Descripción operación  
Factura de compra de tejados

**LÍNEAS DE DETALLE**

Describapena Detalle	Kopurua Cantidad	Prezioa Precio €	Dtua Dto €	Oinarria Base €	BEZ% %IVA	B.E. % % RE	Guztira Total €
Detalle 1	345,00	45,0000		15.525,00	10	1,40	17.294,85
detalle2	345,00	45,0000		15.525,00	21		18.785,25

**RESUMEN**

Oinarria / Base €	BEZ / IVA	Errekaragua / Recargo	Guztira / Total €
15.525,00	10	1.552,50	17.294,85
15.525,00	21	3.260,25	18.785,25

TBAI-11111111H-260721-BqCdkMmiGrQE-057

**CÓDIGO QR**

Zerga-oinarria / Base imponible	31.050,00 €
Errekaragua kuota / Cuota recargo	217,35 €
Zerbateko atikipena / Cuota IVA	4.812,75 €
Zerbatekoa guztira / Importe total	36.080,10 €

**IDENTIFICATIVO TICKETBAI**

**TOTALES FACTURA**

Realizar el pago en el número de cuenta ES00 0000 0000 0000 0000 0000.  
Indicar en el concepto el número de factura

**PIE - OBSERVACIONES**

# 1. ERANSKINA.

## INFORMAZIO ERABILGARRIA: FAKTURAK

### FAKTURA BAT EGIN ONDOREN GERTA DAITEZKEEN EGOERAK:

Ordezko faktura: Hasieran faktura erraztua baina faktura osoa eskatzen dute.	Faktura erraztua ordeztuko jaulkitako faktura
Akatsa antzeman da fakturan	Faktura zuzentzailea
Ez dago eragiketarik	Faktura baliogabetzea eragiketa egon ez delako. (DGT V0611 / 11-3-2011)

- FAKTURA ERRAZTUA DA, BAINA FAKTURA OSOA ESKATZEN DIGUTE (ORDEZKO FAKTURA)

**FAKTURA ERRAZTUA da, baina FAKTURA OSOA eskatzen digute (ez da zuzentzailea)**

Faktura erraztua daukagu eginda.



### FAKTURA/FACTURA

Saila/Serie	DFA_2025S
Faktura zenbakia/Número de Factura	7
Jaulkitze data/Fecha expedición	14/08/2025
Eragiketaren data/Fecha Operación	
Mota/Tipo	Erraztua/Simplificada

#### JAILKITZAILEA/EMISOR(A)

99999972C - FICTICIO ACTIVO, NUEVO CIUD  
214521545454  
01007 VITORIA-GASTEIZ (ÁLAVA)

Eragiketaren deskribapena / Descripción operación  
Ostalaritza zerbitzua

Deskribapena Detalle	Kopurua Cantidad	Prezioa Precio €	Dtua Dto €	Oinarria Base €	%BEZ / IVA	B.E. %	Guztira Total €
Eguneko menua	2	30		60,00	10		66,00

Oinarria / Base €	BEZa eta beste zerga batzuk / IVA y otros impuestos	Baliokidetasun erretegia / Recargo de equivalencia	Guztira / Total €
60,00	10	6,00	66,00

TBAI-99999972C-140825-FjJGgQ4jZ1wdh-033	Zerga-oinarria/Base imponible	60,00 €
	BEZaren kuota/Cuota IVA	6,00 €
	Zenbatekoa, guztira/Importe total	66,00 €

1. urratsa: faktura erraztua ordeztuko faktura osoa jaulki (EZ da zuzentzailea).

FakturArabari faktura OSOA egin behar dugu eta bezeroa identifikatu.

**Fakturaren goiburua**

Jaulkitze data  Saila X + Sail berria


Faktura zenbakia  Faktura erraztua ordeztoko jaulkitako faktura

**Faktura zuzenduak edo ordeztatuak**

Fakturaren saila  Faktura zenbakia \*  Jaulkitze data \* + GEHITU

**Faktura erraztu guztiak adierazi behar dira (gehienez 100 faktura). Bat gehitzen den bakoitzean, klik egin behar da GEHITU botoian.**

2. urratsa: faktura osoaren xehetasun lerroetan faktura erraztu bakoitzeko lerro guztiak sartu behar dira. Adibidean, lerro bat eta faktura bat baino ez dago. Horiz, ordezkutzen ari den faktura adierazten da.



### FAKTURA/FACTURA

Saila/Serie: DFA\_2025  
 Faktura zenbakia/Número de Factura: 33  
 Jaulkitze data/Fecha expedición: 14/08/2025  
 Eragiketaren data/Fecha Operación:  
 Mota/Tipo: Osoa/Completa

JULKITZAILEA/EMISOR(A)

99999972C - FICTICIO ACTIVO, NUEVO CIUD  
 214521545454  
 01007 VITORIA-GASTEIZ (ÁLAVA)

BEZERA/CLIENTE

44444444A - A LOPZ, gfgf  
 Avenida del mar  
 01001

**Ordezko faktura/Factura de canje**

DFA\_2025S 7


Eragiketaren deskribapena / Descripción operación

Ostalaritza zerbitzua

Deskribapena Detalle	Kopurua Cantidad	Prezioa Precio €	Dtua Dto €	Oinarria Base €	%BEZ / IVA	B.E. %	Guztira Total €
Eguneko menua	2	30		60,00	10		66,00

Oinarria / Base €	BEZA eta beste zerga batzuk / IVA y otros impuestos	Baliokidetasun errekarua / Recargo de equivalencia	Guztira / Total €
60,00	10	6,00	66,00

TBAI-99999972C-140825-jligEomKbpODq-123



Zerga-oinarria/Base imponible 60,00 €

BEZaren kuota/Cuota IVA 6,00 €

Zenbatekoa, guztira/Importe total 66,00 €

- **FAKTURA ZUZENTZAILEAK**

Faktura zuzendu egiten da akatsak baditu: prezioan deskontua egin ez bada, BEZaren tasa okerra bada, bezeroaren NANA okerra bada... Alegia, akatsek **FAKTURAREN DATU**ei eragiten badiete eta baita itzultzeen eta *rappelen* kasuan ere.

Beste kontu bat da akatsek fitxategiari eragiten diotenean, fakturan agertzen ez diren datuak baitira.

Hauek dira TBAIn markatu beharreko kodeak:

Balioak	Deskribapena
R1	Faktura zuzentzailea: Zuzenbidean oinarritutako akatsa eta BEZaren Legearen 80. artikulua lehena, bigarren eta seigarren puntuetako arazoak.
R2	Faktura zuzentzailea: BEZaren Legearen 80. Hiru artikulua..
R3	Faktura zuzentzailea: BEZaren Legearen 80. Lau artikulua.
R4	Faktura zuzentzailea: gainerakoak
R5	Faktura erraztua zuzentzeko faktura

**Zuzenketei buruzko oharrak:**

**R1 gako:** 80 Bat, Bi eta Sei artikulua. Zuzenbidean oinarritutako akatsak: oker betetzea zerga tasa, bilgarri edo salgaien itzultzea, edo *rappela*, aplikatu beharreko karga tasa gaizki adieraztea, zergapean ez egotearekin lotutakoak...

**R2 gako:** Bezeroa hartzekodunen konkurtsoan sartu bada, BEZari buruzko Foru Dekretuaren 80. artikuluan ezarritako epeak eta betekizunak betez.

**R3 gako:** Eragiketa guztiz edo partzialki kobrazina bada, BEZari buruzko Foru Dekretuaren 80. artikuluan ezarritako epeak eta betekizunak betez.

**R4 gako:** Beste aldaketa batzuk: gaizki kalkulaturako atxikipenak, deskribapen akatsak, moneta aldaketengatiko (dibisak) akatsak...

**R5 gako:** Faktura erraztu baten faktura zuzentzailea.

Fakturak zuzentzeko hainbat modu daude. Ohiko galderen 11. atala irakurtzea gomendatzen dugu.

**Zuzendu beharreko jatorrizko faktura: ZO = 1.000 € eta kuota = 210 €**

Prezioan okertu naiz. **Faktura zuzena ZO = 800 € eta kuota = 168 € izango litzateke.**

Faktura osoa bada, faktura zuzentzailearen saila ez da jatorrizkoaren sail bera izango.

<b>Ordezkatze bidez (1. aukera)</b>	<b>Ordezkatze bidez (2. aukera)</b>	<b>Aldeengatik</b>
<p><b>Faktura zuzentzailea egiten da:</b></p> <p>ZO = 800 € eta kuota = 168 €</p> <p>ZO zuzendua = 1.000 € eta kuota zuzendua = 210 €</p>	<p><b>2 faktura jaulkitzen dira:</b></p> <p>- Zenbateko negatiboak dituen faktura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ZO: -1000 €</li> <li>• Kuota: -210 €</li> </ul> <p>- Faktura zuzentzailea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ZO: 800 €</li> <li>• Kuota: 168 €</li> </ul>	<p><b>Faktura zuzentzailea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ZO: -200 €</li> <li>• Kuota: -42 €</li> </ul>
<p><b>Faktura zuzentzailea erregistratzea (zuzentzaileek aparteko saila):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Faktura mota: R1, R2, R3, R4 edo R5</li> <li>- Zuzentzaile mota: S</li> <li>- Zuzenketaren zenbatekoa:</li> <li>- Oinarri zuzendua: 1.000 €</li> <li>- Kuota zuzendua: 210 €</li> </ul> <p>- Zenbatekoa guztira: Baliozko azken zenbatekoa: <b>968 €</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fakturaren banakapena:</li> <li>- Zerga oinarria: <b>800 €</b></li> </ul> <p>- Kuota jasanarazia: <b>168 €</b></p>	<p><b>Zenbateko negatiboak dituen faktura erregistratzea (ez da faktura zuzentzailea):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fakturaren banakapena (zuzentzen den zenbatekoa):</li> <li>- Zerga oinarria: -1.000 €</li> <li>- Kuota jasanarazia: -210 €</li> </ul> <p><b>Faktura zuzentzailea erregistratzea (zuzentzaileek aparteko saila):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Faktura mota: R1, R2, R3, R4 edo R5</li> <li>- Zuzentzaile mota: S</li> <li>- Zuzenketaren zenbatekoa:</li> <li>- Oinarri zuzendua: 0 €</li> <li>- Kuota zuzendua: 0 €</li> </ul> <p>- Zenbatekoa guztira: Baliozko azken zenbatekoa: <b>968 €</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fakturaren banakapena: Zerga oinarria: <b>800 €</b></li> <li>Kuota jasanarazia: <b>168 €</b></li> </ul>	<p><b>Faktura zuzentzailea erregistratzea (zuzentzaileek aparteko saila):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Faktura mota: R1, R2, R3, R4 edo R5</li> <li>- Zuzentzaile mota: I</li> </ul> <p>- Zenbatekoa guztira: Zuzenketaren guztizko zenbatekoa: <b>-242 €.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fakturaren banakapena: Zerga oinarria: <b>-200 €</b></li> </ul> <p>Kuota jasanarazia: <b>-42 €</b></p>

**Oharra: Zergadunaren erantzukizuna da jaulkitako fakturetan jasanarazitako kuota guztiak behar bezala aitortzea, ezetsi den XML fitxategiak zuzendu beharreko erroreak izan arren.**

# ORDEZKAPEN BIDEZKO ZUZENKETA URRATS BAKARREAN

Hasierako faktura: DFA\_2025/35. Datu okerrak ditu: akatsa prezioan.



## FAKTURA/FACTURA

Saila/Serie DFA\_2025  
 Faktura zenbakia/Número de Factura 35  
 Jaulkitze data/Fecha expedición 18/08/2025  
 Eragiketaren data/Fecha Operación  
 Mota/Tipo Osoa/Completa

JAILKITZAILA/EMISOR(A)	BEZEROA/CLIENTE
99999972C - FICTICIO ACTIVO, NUEVOCIUD 214521545454 01007 VITORIA-GASTEIZ (ÁLAVA)	44444444A - A LOPZ, gfgf Avenida del mar 01001

Eragiketaren deskribapena / Descripción operación salmenta
---

Deskribapena Detalle	Kopurua Cantidad	Prezioa Precio €	Dtua Dto €	Oinarria Base €	%BEZ B.E. / IVA %	Guztira Total €
mahai zuria 10 perts. ref 2156425434657z	1	1.000		1.000,00	21	1.210,00

Oinarria / Base €	BEZa eta beste zerga batzuk / IVA y otros impuestos	Balokidetasun errekargua / Recargo de equivalencia	Guztira / Total €
1.000,00	21	210,00	1.210,00

Eragiketaren helburua: Petición de comprobación de pago. URL: https://pago.web.dfa.es/wa/wa/consultar/comprobacion



Zerga-oinarria/Base imponible **1.000,00 €**  
 BEZaren kuota/Cuota IVA **210,00 €**  
 Zenbatekoa, guztira/Importe total **1.210,00 €**

DEPRUEBA

**Urrats bakarria:** zuzendu egingo dugu urrats bakarrean. Aparteko saila du. Bete beharreko eremu berriak agertzen dira. Urrats bakarria denez, OINARRI eta KUOTA ZUZENDUAK zuzentzen ari garen fakturari dagozkionak dira; kasu honetan: OINARRIA = 1.000 € eta KUOTA = 210 €.

**Zuzenketaren datuak**

Faktura zuzentzailearen kodea \*

Faktura zuzentzailea: zuzenbidean oinarritutako akatsa eta BEZaren Foru Arauaren 80.artikul...

Faktura zuzentzaile mota \*

Ordezkoa

Oinarri zuzendua \*

1.000

Kuota zuzendua \*

210 Errekargu kuota zuzendua

Faktura zuzenduak

+ GEHITU

FAKTURAREN SAILA	FAKTURA ZENBAKIA	JAILKITZE DATA
DFA_2025	35	2025/08/18

Xehetasun lerroetan datu zuzenak idatzi behar dira. Hortaz, akatsa prezioan dagoenez, zuzeneko datuak dira: prezioa 800€ eta BEZa 168€

## FAKTURA ZUZENTZAILEA: azken emaitza



### FAKTURA/FACTURA

Saila/Serie: DFA\_2025R  
 Faktura zenbakia/Número de Factura: 9  
 Jaulkitze data/Fecha expedición: 18/08/2025  
 Eragiketaren data/Fecha Operación: 18/08/2025  
 Mota/Tipo: Zuzentzaile osoa/Completa rectificativa

**JAILKITZAILEA/EMISOR(A)**

99999972C - FICTICIO ACTIVO, NUEVOCIUD  
 214521545454  
 01007 VITORIA-GASTEIZ (ÁLAVA)

**BEZEROA/CLIENTE**

44444444A - A LOPZ\_gfgf  
 Avenida del mar  
 01001

**Ordezkatze bidezko faktura zuzentzailea/Factura rectificativa por sustitución**  
 Faktura zuzentzailea: zuzenbidean oinarritutako akatsa eta BEZaren Foru Arauaren 80.artikuluko Bat, Bi eta Sei/Factura rectificativa: error fundado en derecho y Art. 80 Uno, Dos y Seis de la Norma Foral del IVA

DFA\_2025 35

Oinarri zuzendua/Base rectificada: 1.000,00 €

Kuota zuzendua/Cuota rectificada: 210,00 €

Eragiketaren deskribapena / Descripción operación  
 ORDEZKAPEN BIDEZKO ZUZENKETA URRATS BAKARREAN

Deskribapena Detalle	Kopurua Cantidad	Prezioa Precio €	Dtua Dto €	Oinarria Base €	%BEZ / IVA	B.E. %	Guztira Total €
mahai zuria 10 pers. ref 2156425434657z	1	800		800,00	21		968,00

Oinarria / Base €	BEZa eta beste zerga batzuk / IVA y otros impuestos	Baliokidetasun erretegia / Recargo de equivalencia	Guztira / Total €
800,00	21	168,00	968,00

TBAI-99999972C-180825-ZoMoS5XN7Nvjo-210



Zerga-oinarria/Base imponible

800,00 €

BEZaren kuota/Cuota IVA

168,00 €

Zenbatekoa, guztira/Importe total

968,00 €

# ORDEZKAPEN BIDEZKO ZUZENKETA BI URRATSETAN

Hasierako faktura: DFA\_2025/36. Datu okerrak ditu: akatsa prezioan.



## FAKTURA/FACTURA

Saila/Serie **DFA\_2025**  
 Faktura zenbakia/Número de Factura **36**  
 Jaulkitze data/Fecha expedición 18/08/2025  
 Eragiketaren data/Fecha Operación  
 Mota/Tipo Osoa/Completa

JAILKITZAILEA/EMISOR(A)	BEZEROA/CLIENTE
99999972C - FICTICIO ACTIVO, NUEVOCIUD 214521545454 01007 VITORIA-GASTEIZ (ÁLAVA)	44444444A - A LOPZ, gfgf Avenida del mar 01001

Eragiketaren deskribapena / Descripción operación salmenta
---

Deskribapena Detalle	Kopurua Cantidad	Prezioa Precio €	Dtua Dto €	Oinarria Base €	%BEZ / IVA	B.E. %	Guztira Total €
mahai zuria 10 perts. ref 2156425434657z	1	1.000		1.000,00	21		1.210,00

Oinarria / Base €	BEZa eta beste zerga batzuk / IVA y otros impuestos	Baliokidetasun errekarua / Recargo de equivalencia	Guztira / Total €
1.000,00	210,00	0,00	1.210,00



Zerga-oinarria/Base imponible **1.000,00 €**  
 BEZaren kuota/Cuota IVA **210,00 €**  
 Zenbatekoa, guztira/Importe total **1.210,00 €**

**1. urratsa:** Faktura berri bat egitea, DFA\_2025/36 fakturaren DATU BERBEREKIN, baina zenbateko NEGATIBOekin. FakturArabari, KOPIATU aukera erabil dezakezu, azkarrago egiteko (ikus aplikazioaren eskuliburua).



## FAKTURA/FACTURA

Saila/Serie DFA\_2025  
Faktura zenbakia/Número de Factura 38  
Jaulkitze data/Fecha expedición 18/08/2025  
Eragiketaren data/Fecha Operación  
Mota/Tipo Osoa/Completa

### JULKITZAILEA/EMISOR(A)

9999972C - FICTICIO ACTIVO, NUEVO CIUD  
214521545454  
01007 VITORIA-GASTEIZ (ÁLAVA)

### BEZEROA/CLIENTE

44444444A - A LOPZ, gfgf  
Avenida del mar  
01001

Eragiketaren deskribapena / Descripción operación  
salmenta

Deskribapena Detalle	Kopurua Cantidad	Prezioa Precio €	Dtua Dto €	Oinarria Base €	%BEZ / IVA	B.E. %	Guztira Total €
mahai zuria 10 perts. ref 2156425434657z	1	-1.000		-1.000,00	21		-1.210,00

Oinarria / Base €	BEZa eta beste zerga batzuk / IVA y otros impuestos	Baliokidetasun errekarua / Recargo de equivalencia	Guztira / Total €
-1.000,00	21	-210,00	-1.210,00

TBAI-9999972C-180825-R0oZoev19FmRf-107



Zerga-oinarria/Base imponible

-1.000,00 €

BEZaren kuota/Cuota IVA

-210,00 €

Zenbatekoa, guztira/Importe total

-1.210,00 €

**2. urratsa:** Zuzentzailea egitea, aparteko sailarekin. Bete beharreko eremu berriak agertzen dira. Bi urratsetan egitean, OINARRI eta KUOTA ZUZENDUAK ZERO dira.

### Faktura zuzentzailea

Faktura zuzentzailearen kodea \*

Faktura zuzentzaile mota \*

Faktura zuzentzailea: zuzenbidean oinarritutako akatsa ...

Ordezkoa

Oinarri zuzendua \*

0

Kuota zuzendua \*

0

Baliokidetasun errekaruaren kuota...

### Faktura zuzenduak edo ordezkatuak

Fakturaren saila

DFA\_2025



Faktura zenbakia \*

36

Jaulkitze data \*

2025/08/18



GORDE

UTZI

Xehetasun lerrotan datu zuzenak idatzi behar dira.

# FAKTURA ZUZENTZAILEA: azken emaitza



## FAKTURA/FACTURA

Saila/Serie DFA\_2025R  
 Faktura zenbakia/Número de Factura 10  
 Jaulkitze data/Fecha expedición 18/08/2025  
 Eragiketaren data/Fecha Operación 18/08/2025  
 Mota/Tipo Zuzentzaile osoa/Completa rectificativa

JAILKITZAILEA/EMISOR(A)	BEZEROA/CLIENTE
99999972C - FICTICIO ACTIVO, NUEVOCIUD 214521545454 01007 VITORIA-GASTEIZ (ÁLAVA)	44444444A - A LOPZ, gfgf Avenida del mar 01001

**Ordezkatze bidezko faktura zuzentzailea/Factura rectificativa por sustitución**  
**Faktura zuzentzailea: zuzenbidean oinarritutako akatsa eta BEZaren Foru Arauren 80.artikuluko Bat, Bi eta Sei/Factura rectificativa: error fundado en derecho y Art. 80 Uno, Dos y Seis de la Norma Foral del IVA**

DFA\_2025 36

Oinarri zuzendua/Base rectificada 0,00 €

Kuota zuzendua/Cuota rectificada 0,00 €

Eragiketaren deskribapena / Descripción operación  
 ORDEZKAPEN BIDEZKO ZUZENKETA 2. URRATSA

Deskribapena Detalle	Kopurua Cantidad	Prezioa Precio €	Dtua Dto €	Oinarria Base €	%BEZ / IVA	B.E. %	Guztira Total €
mahai zuria 10 pers. ref 2156425434657z	1	800		800,00	21		968,00

Oinarria / Base €	BEZa eta beste zerga batzuk / IVA y otros impuestos	Baliokidetasun errekgua / Recargo de equivalencia	Guztira / Total €
800,00	21 168,00	0,00 0,00	968,00

Eragiketaren deskribapena / Descripción operación  
<https://www.triba.es/portal/ConsultaFactura>

El código de verificación  
 TIC-pdbw-jEVQ

TBAI-99999972C-180825-uoOqG/nkYVy5B-203



Zerga-oinarria/Base imponible **800,00 €**  
 BEZaren kuota/Cuota IVA **168,00 €**  
**Zenbatekoa, guztira/Importe total 968,00 €**

# ALDEENGATIK ZUZENTZEA

Hasierako faktura: DFA\_2025/37. Datu okerrak ditu: akatsa prezioan.



## FAKTURA/FACTURA

Saila/Serie **DFA\_2025**  
 Faktura zenbakia/Número de Factura **37**  
 Jaulkitze data/Fecha expedición 18/08/2025  
 Eragiketaren data/Fecha Operación  
 Mota/Tipo Osoa/Completa

JAILKITZAILEA/EMISOR(A)	BEZEROA/CLIENTE
99999972C - FICTICIO ACTIVO, NUEVOCIUD 214521545454 01007 VITORIA-GASTEIZ (ÁLAVA)	44444444A - A LOPZ, gfgf Avenida del mar 01001

Eragiketaren deskribapena / Descripción operación  
salmenta

Deskribapena Detalle	Kopurua Cantidad	Prezioa Precio €	Dtua Dto €	Oinarria Base €	%BEZ / IVA	B.E. %	Guztira Total €
mahai zuria 10 perts. ref 2156425434657z	1	1.000		1.000,00	21		1.210,00

Oinarria / Base €	BEZa eta beste zerga batzuk / IVA y otros impuestos	Baliokidetasun errenergua / Recargo de equivalencia	Guztira / Total €
1.000,00	21	210,00	1.210,00

TBAI-99999972C-180825-UomwAzFLHUBb-204	Zerga-oinarria/Base imponible	1.000,00 €
	BEZaren kuota/Cuota IVA	210,00 €
	Zenbatekoa, guztira/Importe total	1.210,00 €

**Urrats bakarra:** datuak okerrak direnez, OINARRIA = 800 € izan behar da eta KUOTA = 168 €. Hau da, faktura bat egin behar da, OINARRIA -200 € eta KUOTA -42 € daukana; hortaz, faktura zuzentzailea egin behar da, aparteko saila izango duena, baina, aldeengatik egiten denez gero, ez dira oinarri eta kuota zuzenduak idatzi behar.

### Faktura zuzentzailea

Faktura zuzentzailearen kodea \*

Faktura zuzentzaile mota \*

Faktura zuzentzailea: zuzenbidean oinarritutako akatsa ...

Aldeengatik

### Faktura zuzenduak edo ordezkatuak

Fakturaren saila

Faktura zenbakia \*

Jaulkitze data \*

+ GEHITU

FAKTURAREN SAILA

FAKTURA ZENBAKIA

JAILKITZE DATA

DFA\_2025

37

2025/08/18

# FAKTURA ZUZENTZAILEA: azken emaitza



## FAKTURA/FACTURA

Saila/Serie: DFA\_2025R  
 Faktura zenbakia/Número de Factura: 11  
 Jaulkitze data/Fecha expedición: 18/08/2025  
 Eragiketaren data/Fecha Operación:  
 Mota/Tipo: Zuzentzaile osoa/Completa rectificativa

### Jaulkitzailea/Emisor(A)

99999972C - FICTICIO ACTIVO, NUEVO CIUD  
 214521545454  
 01007 VITORIA-GASTEIZ (ÁLAVA)

### BEZEROA/CLIENTE

44444444A - A LOPZ, gfgf  
 Avenida del mar  
 01001

**Aldeengatik zuzendutako faktura/Factura rectificativa por diferencias**  
**Faktura zuzentzailea: zuzenbidean oinarritutako akatsa eta BEZaren Foru Arauaren 80.artikuluko Bat, Bi eta Sei/Factura rectificativa: error fundado en derecho y Art. 80 Uno, Dos y Seis de la Norma Foral del IVA**

DFA\_2025 37

Oinarri zuzendua/Base rectificada 0 €

Kuota zuzendua/Cuota rectificada 0 €

### Eragiketaren deskribapena / Descripción operación

Aldeengatik zuzendua: prezioa gaizki jarrita

Deskribapena Detalle	Kopurua Cantidad	Prezioa Precio €	Dtua Dto €	Oinarria Base €	%BEZ / IVA	B.E. %	Guztira Total €
mahai zuria 10 perts. ref 2156425434657z	-1	200		-200,00	21		-242,00

Oinarria / Base €	BEZa eta beste zerga batzuk / IVA y otros impuestos	Balokidetasun errekarua / Recargo de equivalencia	Guztira / Total €
-200,00	21 -42,00	0,00 0,00	-242,00

TBAI-99999972C-180825-vjzrTBII37/J-048



Zerga-oinarria/Base imponible -200,00 €  
 BEZaren kuota/Cuota IVA -42,00 €  
**Zenbatekoa, guztira/Importe total -242,00 €**

## 2. ERANSKINA.

# TICKETBAI-REN BESTE AUKERA BATZUK

### BIDALITAKO FAKTURAK KONTSULTATZEA

Zer da TicketBAI? ▾ FakturAraba Fakturak igortzen ditut ▾ Fakturen ordainagiria ▾ Arlo teknikoa ▾

HASI NAIZ → LAGUNTZA-MATERIALA → OHIKO GALDERAK → ARAUDIA

Utilitateak - Sarbide zuzenak

FakturAraba  
FakturAraba

Bidalitako fakturak kontsultatzea

Aitorpenetarako laburpena

Aitorpenetarako laburpena

Aitorpenetarako zerrenda

asi naiz fakturak jaulkitzen TicketBAI sistemari jarraituz

sna batzuk proposatzen dizkizugu TicketBAI eskakizunekin jaulkitzen dituzun fakturen kudeaketan, aurki ditzakezun akatsen konponbidean BEZ, Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zerga eta Sozietateen gaineko Zerga bezalako zergen autolikidazioak egiten laguntzeko.

Bidalitako fakturak kontsultatzea

Bidalitako fakturak kontsultatzeko aplikaziotik egiaztatu ditzakezu Ogasunean jaso diren fakturak, eta onikoki zuzenak diren ala ez (baliozkotzeak gainazalaz zuzten). Zuzendu Aldaketa egiteko aukera izango duzue, baldintza teknikoek eta araudiek ahalbidetzen dutenean.

Aitorpenetarako laburpena

Horretarako, TBAI fitxategietan jasotako informazioa biltzen da, 303/390 ereduaren aurrekalkulua eginez. Horrek aitorpenak egiten eta bidalitako informazioa egiaztatzen lagunduko du. Kontsultak hileru, hiru hilean behin eta urtean behin egin ahal izango dituzu, eta aurkeztutako autolikidazioak erakutsi ahal izango dituzu, konparazioa eginez.

Hala ere, zergadunaren erantzukizuna da jaulkitako fakturetan jasanarazitako kuota guztiak behar bezala aitortzea, TicketBAI fitxategia baztertu den edo akatsak dituen kontuan hartu gabe.

→ Aitorpenetarako laburpena

**Oharra:** Eremu honetan sartzeko, identifikazio elektronikorako bitarteko bat behar duzu (B@KQ edo ziurtagiri elektronikoa).

Laguntza-materiala

Bidalitako fakturak kontsultatzeko aplikazioaren eskuliburua

ERABILERA-GIDAK

Fakturen sarbidea eta kontsulta

Oharrak/Akatsak kontsultatzea eta zuzentzea: Zuzendu/Modificación (16. orrialdea)

Osatu informazio gehigarria: Osatu (21. orrialdea)

Aitorpenetarako fakturen zerrenda (26. orrialdea)

Aitorpenetarako laburpena (31. orrialdea)

Erroreak zuzentzeko laguntza dokumentua

**FAKTURAK KONTSULTATZEA**

ERROREAK KONTSULTATZEA

DATU FISKALAK

1

2

3

## 1. FAKTURAK KONTSULTATZEA

**FAKTURAK KONTSULTATZEA**

ERROREAK KONTSULTATZEA

DATU FISKALAK

### Fakturak kontsultatzea

Sailaren izena

Faktura zenbakia

Jaulkitze data/noiztik

2025/03/01



Jaulkitze data/noiz arte

2025/08/18



**Fakturak**



Guztiak



Erroreak dituztenak



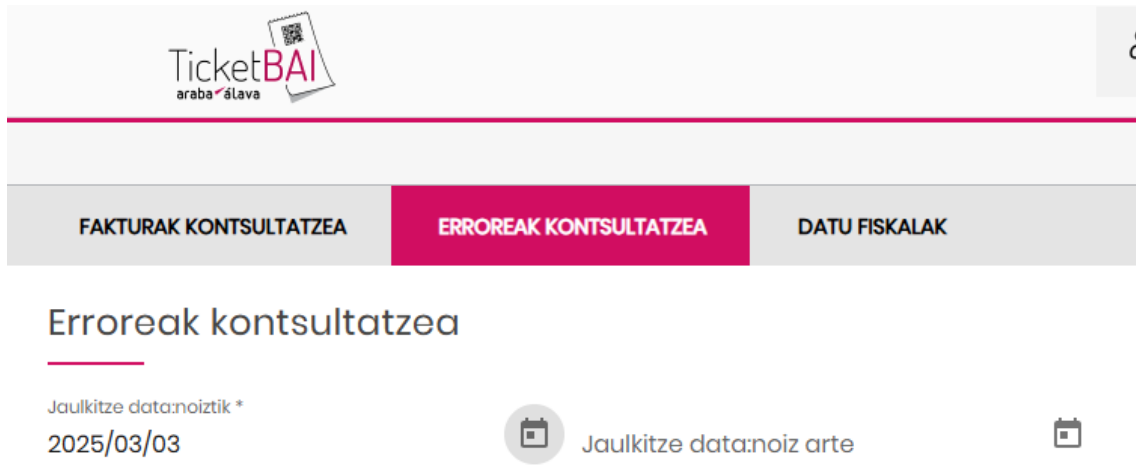
Errorerik gabekoak

Aukera honen bidez, FakturAraba nahiz beste edozein TicketBAI fakturazio software erabiliz Arabako Foru Aldundira bidali diren fakturak kontsulta daitezke, baldin eta bidalketaren emaitza "Jasota" izan bada.

Datu hauek agertzen dira zerrendan:

- Jaulkitze data
  - Faktura saila/zk.
  - Fakturaren deskribapena
  - Fakturatutako zenbatekoa, guztira
  - Egoera
- Egoera hauetako bat izan daiteke:
- Jasota
  - Baliogabetuta (fakturaren baliogabetzea jaso dela adierazten du)
  - Ordeztua (faktura ordeztu duen ondorengo faktura bat dagoela adierazten du)
  - Zuzendua (faktura aldeengatik edo ordezkatzee bidez zuzendu duen faktura zuzentzaile bat dagoela adierazten du)

## 2. ERROREAK KONTSULTATZEA



The screenshot shows the TicketBAI website header with the logo 'TicketBAI araba Álava'. Below the header is a navigation bar with three items: 'FAKTURAK KONTSULTATZEA', 'ERROREAK KONTSULTATZEA' (highlighted in red), and 'DATU FISKALAK'. Below the navigation bar is the main heading 'Erroreak kontsultatzea'. Underneath, there is a date selection area with 'Jaulkitze data: noiztik \*' and '2025/03/03', and another date selection area with 'Jaulkitze data: noiz arte' and a calendar icon.

Aukera honetan, bidalitako fakturak jasotzean sortu diren erroreak kontsulta daitezke, eta errore horien eraginpeko fakturen zerrenda kontsulta daiteke, berrikusteko.

Aplikazio honen bidez, honako hauek egiaztatu ahal izango dituzu:

- 1) Fakturak jaulkitzean sortutako TicketBAI fitxategiak Ogasunean jaso diren (bidali egin badira baina ezetsi egin badira, EZ dira hemen bistaratuko).
- 2) Jasotako fitxategiak zuzenak diren edo errore abisuak dituzten (lehenbailehen zuzendu behar dira). Aplikazioan gorri ikusiko da faktura.

Bidaltzen diren fitxategiek Administrazioaren erantzuna jasotzen dute, non honako hau adierazten baita:

BALIOA	DESKRIBAPENA	ESANAHIA	EGOERA	BIDALITAKO FAKT. KONTSULTATZEA	AITORPEN ZERRENDA	AITORPENETARAKO LABURPENA
00	JASOTA	TicketBAiko alta fitxategia jaso da	ERRORERIK GABE  TICKETBAI ERRORE TEKNIKOEKIN FAKTUREN ERRORE LARRIEKIN FAKTUREN ERRORE OSO LARRIEKIN	BELTZEZ  BELTZEZ BELTZEZ GORRIZ	BELTZEZ  BELTZEZ BELTZEZ GORRIZ	Errorerik gabekoen laukian  Errorerik gabekoen laukian Errorerik gabekoen laukian Erroredunen laukian
01	EZETSIA	TicketBAiko alta fitxategiak erroreak ditu, eta ezin da jaso	EZIN DIRA ARABA.EUS ATARIAN IKUSI	EZ DIRA AGERTZEN	EZ DIRA KONTUAN HARTZEN	EZ DIRA KONTUAN HARTZEN

Errorea identifikatu ondoren, erroreak zuzentzeko gida eta izan daitezkeen konponbideak/ekintzak kontsultatu ahal izango dituzu hemen:



## Laguntza-materiala

### ERABILERA-GIDAK

Fakturaren sarbidea eta kontsulta

Oharrak/Akatsak kontsultatzea eta zuzentzea: Zuzendu/Modificación (16. orrialdea)

Osatu informazio gehigarria: Osatu (21. orrialdea)

Aitorpenetarako fakturen zerrenda (26. orrialdea)

Aitorpenetarako laburpena (31. orrialdea)

Erroreak zuzentzeko laguntza dokumentua

### **FAKTURA ALDATZEA (ZUZENDU-ALDAKETA):**

Aplikazio honen bidez, gerta daitezkeen errore batzuk zuzentzeaz gain, TicketBAI fitxategietako datu jakin batzuk alda daitezke, betiere aldaketek fakturari eragiten ez badiote.

Fakturari eragiten dioten datuak aldatu behar izanez gero, faktura zuzentzailea egin behar da.

Aldaketak baimentzeko baliozkotzeak zorrotzak dira, eta ez dira onartzen erroreak/oharrak dituzten fakturak.

INOLA ERE aldatu ezin daitezkeen informazioa:

- fakturaren guztizko zenbatekoa
- banakapenak sortu edo kendu
- lerroak gehitu edo kendu
- hartzaileak gehitu edo kendu

Hauek dira ALDA DAITEZKEEN datuak:

- Hartzaileak

- Identifikazio mota (IFZ, IFZ, BEZa, AIZ)
- Herrialdearen kodea
- Hartzailearen posta kodea
- "Zenbait hartzaile" marka (Bai/Ez)
- "Hirugarrenak edo hartzaileak jaulkitako faktura" marka (T/D/N)

- Fakturaren goiburua

- "Faktura erraztua" markaren deskribapena (Bai/Ez)
- "Faktura erraztua ordezteko jaulkitako faktura" marka (Bai/Ez)
- "Faktura zuzentzailea/Faktura zuzentzailearen kodea" (R1, R2...)
- "Faktura zuzentzailea/Faktura zuzentzaile mota" (S/I)
- Ordezkatze bidezko faktura zuzentzailea bada: oinarri zuzendua, kuota zuzendua errekargu kuota zuzendua
- Zuzendutako edo ordeztutako fakturen zerrenda (gehitu/kendu/aldatu)

- Fakturaren datuak

- Fakturaren deskribapena
- BEZaren araubidearen gakoak
- Fakturaren xehetasunak: zenbatekoak alda daitezke, ez deskribapena (ezin dira xehetasunak gehitu edo kendu)
- Banakapen mota (fakturaren araberakoa/eragiketaren araberakoa)
- Banakapena eragiketaren araberakoa bada, "Ondasunak ematea" motatik "Zerbitzuak ematea" motara alda daiteke, edo alderantziz.
- Salbuetsiak: "Salbuespenaren arrazoia" (E1, E2...)
- Salbuetsi gabea: "Salbuetsi gabea" (S1/S2) eta "Baliokidetasun errekargua" edo "Araubide erraztua" marka (Bai/Ez)
- Ez-zergapekoa: "Zergapean ez egotearen arrazoia" (OT/RL)
- Kostuaren zerga oinarria
- Jasandako atxikipena

**Oharra: Zergadunaren erantzukizuna da jaulkitako fakturretan jasanarazitako kuota guztiak behar bezala aitortzea, ezetsi den XML fitxategiak zuzendu beharreko erroreak izan arren.**

araba  álava  
foru aldundia diputación foral

Ogasuna / Zergen kudeaketa / TicketBAI / Fakturak igortzen ditut / Hasi naiz

TicketBAI  
araba  álava



Zer da TicketBAI?  FakturAr  Fakturak igortzen ditut  Fakturen ordainagiria  Arlo teknikoa 

→ HASI NAIZ      → LAGUNTZA-MATERIALA      → OHIKO GALDERAK      → ARAUDIA

Utilitateak -  
Sarbide  
zuzenak

## Laguntza-materiala

### ERABILERA-GIDAK

Fakturen sarbidea eta kontsulta

**Oharrak/Akatsak kontsultatzea eta zuzentzea: Zuzendu/Modificación (16. orrialdea)**

Osatu informazio gehigarria: Osatu (21. orrialdea)

Aitorpenetarako fakturen zerrenda (26. orrialdea)

Aitorpenetarako laburpena (31. orrialdea)

Erroreak zuzentzeko laguntza dokumentua

Atal honetan, fakturaren zer datu alda daitezkeen kontsulta dezakezu.

TicketBAI  
araba alava

FAKTURAK KONTSULTATZEA    ERROREAK KONTSULTATZEA    DATU FISKALAK

## Fakturak kontsultatzea

Sailaren izena

Faktura zenbakia

Jaulkitze data: noiztik

2025/03/01



Jaulkitze data: noiz arte

2025/08/18



Fakturak

Guztiak

Erroreak dituztenak

Errorerik gabekoak

Jaulkitze data: noiztik  
2025/08/07



Jaulkitze data: noiz arte  
2025/08/10



Fakturak

Guztiak    Erroreak dituztenak    Errorerik gabekoak

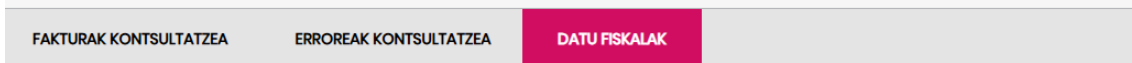


Gaurko egunari buruzko datuak prozesatzeko egon daitezke

- Fakturaren xehetasunak
- Erroreen xehetasunak
- Aldatu**
- Baliogabetu

JASOTZE DATA	JAILKITZE DATA	SAILA/ZENBAKIA	DESKRIBAPENA	ZEN
2025/08/08 11:10:32	2025/08/08 11:10:29	AA / 0000002	Venta	3 Jasota
2025/08/07 08:12:23	2025/08/07 08:12:00	DFA_2025 / 31	SERVICIOS	45 Jasota

### 3. DATU FISKALAK



#### Aitorpenetarako zerrenda

*\* Egunean bost eskaera bakarrik egin daitezke*  
*\* Jaulkitzaila bakoitzeko gehienez ere hamar eskaera gordeko dira. Eskaera berriak egin ahala, historikoak ezabatuko dira.*

#### Sortzapen aldia

Urtekoa

Hiruhilekoa

Hilekoa

Guztiak

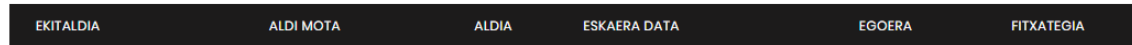
Hila  
Ekaina

Urtea  
2025

Bilatu

Eskatu

#### Eskaeren zerrenda



Ez da emaitzarik aurkitu

Aukera honetan, informazio hau lor daiteke:

- Bidalitako fakturen laburpenen Excel formatuko zerrendak, sortzapen dataren arabekoak.
- Aldiaren arabera laburpena: BEZaren 303 eredu egiteko informazio lagungarria.

Lortutako informazioa lagungarri izan daiteke bai BEZaren 303 eta 390 ereduak aurkezteko, bai beste zerga batzuk betetzeko, hala nola errentaren gaineko zerga eta sozietateen gaineko zerga.

Kontuan izateko ohar batzuk:

Hainbat zutabe dituen Excela, iragazkiak egin daitezke.

Faktura erraztuak egunaren eta BEZ motaren arabera taldekatzen dira.

Lerro bakoitza eragiketa mota bati dagokio.

Oinarria eta kuota eragiketa bati dagozkio, baina zenbateko osoa fakturaren oinarri eta kuota guztiei dagokiena da.

Adibidez:

Faktura batean 2 artikulua ditugula: bata %21ra doa eta bestea %21era Faktura osoa  $121+11=132$

1. lerro 1:  $100+ 21$

2. lerroa:  $10+1$

Eragiketa mota	Oinarria/Zenbatekoa	Tasa	kuota	BE tasa	BEren kuota	Fakt. zenb. guzt.
S1 - Zergapekoa eta salbuetsi gabea SPLrik gabe	100,00	21,00	21,00	0,00	0,00	132,00
S1 - Zergapekoa eta salbuetsi gabea SPLrik gabe	10,00	10,00	1,00	0,00	0,00	132,00
GUZTIRA	110		22			132

# ERANSKINAK

## KONTUAN IZAN BEHARREKO INFORMAZIOA

### EGOITZA DAGOEN HERRIALDEKO IDENTIFIKAZIO MOTAK

Balioak	Azalpena
02	IFZ-BEZA
03	Pasaportea
04	Egoitza duen herrialdeak edo lurraldeak emandako identifikazio agiri ofiziala
05	Bizileku ziurtagiria.
06	Beste frogagiri bat

### ZAL-ETIK KANPOKO ERAGIKETA MOTAK *Europar Batasunaren barruko eragiketen kasuan, eragiketaren hartzaile izango den bezeroaren identifikazioak IFZ-BEZA izan behar du.*

Tipo Operación	Identificación destinatario	Clave Operación	Operación	Clave Exención/No Sujeción
Entrega Intracomunitaria de Bienes	NIF-IVA (02)	Clave 01 (régimen general y otros)	Sujeta y Exenta	Exención E5 (artículo 25)
Prestación de servicios Intracomunitarios	NIF- IVA (02)	Clave 01 (régimen general y otros)	No sujeta	Clave no sujeción RL (regla de localización) IE (si incluye impuesto extranjero)
Entrega Bienes-Exportación/Canarias	No NIF-IVA (02) Incluir código país.	Clave 02 (exportación)	Sujeta y Exenta	Exención E2 (artículo 21)
Prestación de servicios fuera TAI no intra	No NIF-IVA (02) Incluir código país.	Clave 01 (régimen general y otros)	No sujeta	Clave no sujeción RL (regla de localización) IE (si incluye impuesto extranjero)

### FAKTURA ERRAZTUAK (Fakturazio Araudiaren 4. artikulua)

- Erraztua, baldin eta BEZA barne 400 eurotik gorakoa ez bada.
- Muga hori 3.000.-eurora zabaltzen da honako kasu hauetan:
  - Txikizkako salmentak,
  - Kalez kaleko salmentak eta zerbitzuak.
  - Kontsumitzailearen etxean bertan egiten diren salmentak eta zerbitzuak.
  - Pertsonen eta beraien fardelen garraioa.
  - Jatetxeetan, tabernetan, kafetegietan, hortxata dendetan, txokolategietan eta antzeko establezimenduetan egiten diren ostalaritza eta jatetxe zerbitzuak, eta berehala kontsumitzeko diren edariak eta janariak ematea ere bai.
  - Dantza aretoetan eta dantzalekuetan egiten diren zerbitzuak.
  - Erabilera publikoko telefono kabinen bidez eta eramailea identifikatzen ez duten txartelen bidez egiten diren zerbitzu telefonikoak.
  - Ile apaindegietako zerbitzuak eta edertasun institutuetan egiten direnak.
  - Kirol instalazioak erabiltzea.
  - Argazkiak errebelatzea eta argazki dendetan egiten diren zerbitzuak.
  - Ibilgailuak aparkatzea.
  - Filmak alokatzea.
  - Tindategi eta garbidegietako zerbitzuak.
  - Ordainpeko autobideak erabiltzea.

## **BEZ-AREN ARAUBIDEAREN GAKOA**

<b>Balioak</b>	<b>Deskribapena</b>
01	Araubide orokorreko eragiketak eta ondorengo gakoetan jasotzen ez diren gainerako kasu guztiak
02	Esportazioa
03	Ondasun erabilien, arte objektuen, antigoaleko gauzen eta bildumako objektuen gaineko araubide berezia aplikatzen zaien eragiketak
04	Inbertsio errearen araubide berezia
05	Bidaia agentzien araubide berezia
06	BEZaren erakunde taldeen araubide berezia (maila aurreratua)
07	Kutxa irizpidearen araubide berezia
08	Ekoiizpenaren, zerbitzuen eta inportazioaren gaineko zergari / Kanarietako zeharkako zerga orokorrari lotutako eragiketak
09	Besteren izenean eta kontura ari diren bidaia agentziek egindako zerbitzuen fakturazioa (Fakturazioaren Araudia, 3. xedapen gehigarria)
10	Hirugarrenen kontura (bazkideen, kideen edo elkargokideen kontura, alegia) lanbide ordainsariak, jabetza industrialaren edo egile jabetzaren ondoriozko eskubideak edo bestelakoen kobrantza, baldin eta kobratzaileak kobrantza eginkizunak egiten dituzten sozietate, elkarte, lanbide elkargo edo bestelako erakundeak badira
11	Negozio lokala errentatzeko eragiketak, zergapekoak
12	Negozio lokala errentatzeko eragiketak, ez-zergapekoak
13	Negozio lokala errentatzeko eragiketak, zergapekoak eta ez-zergapekoak
14	BEZa sortu gabe duten fakturak, hartzailea administrazio publikoa den obra egiaztapenetan
15	BEZa sortu gabe duen faktura, segidako traktuko eragiketetan
17	IX. tituluaren XI. kapituluan jasotako araubideren bati atxikitako eragiketa (OSS eta IOSS)
19	Nekazaritza, Abeltzaintza eta Arrantzaren Araubide Bereziko eragiketak
51	Baliokidetasun errekaruaren araubideko eragiketak
52	Araubide erraztuko eragiketak
53	BEZaren ondorioetarako ez enpresari ez profesional ez diren pertsonen edo erakundeek egindako eragiketak
54	Kanarietako, Ceutako eta Melillako establezimendu iraunkorretatik egindako eragiketak

## **ZERGAPEAN EZ EGOTEAREN ARRAZOA**

<b>Azalpena</b>
Ez-zergapekoa, BEZaren Foru Arauaren 7. artikuluetatik. Zergapean ez dauden beste batzuk
Ez-zergapekoa, hirugarrenen salmentak
Ez-zergapekoa, lokalizazio arauetatik
Ez-zergapekoa ZALen, lokalizazio arauak direla eta, baina IPS/IGIC edo EBko beste estatu kide bateko BEZA eragiten du

## **SALBUETSITA EGOTEAREN ARRAZOA**

<b>Salbuetsita egotearen arrazoi posibleak</b>
BEZaren Foru Arauaren 20. artikuluetatik salbuetsia: salbuetsitako barne eragiketak.
BEZaren Foru Arauaren 21. artikuluetatik salbuetsia: salbuetsitako ondasunen esportazioak.
BEZaren Foru Arauaren 22. artikuluetatik salbuetsia: salbuetsitako esportazioei berdinsten zaizkien eragiketak.
BEZaren Foru Arauaren 23. eta 24. artikuluetatik salbuetsia: zona franko, gordailu franko eta aduana araubideetatik salbuetsitako eragiketak.
BEZaren Foru Arauaren 25. artikuluetatik salbuetsia: Europar Batasunaren barruko ondasun emateetatik salbuetsitako eragiketak. Bezeroa beste estatu bateko IFZ/BEZarekin identifikatuta egon behar da.
Beste arrazoi bat dela eta salbuetsia.

# **ERANSKINAK**

## **HELBIDE INTERESGARRIAK**

### **HELBIDE INTERESGARRIAK**

[TicketBAI \(Orri orokorra\)](#)

[FakturAraba](#)

[Bidalitako fakturak kontsultatzea](#)

[Tresnen gida \(Kontsulta, Zuzendu, Aitorpenen Liburua\)](#)

### **OHIKO GALDERAK**

[Erroreak zuzentzea](#)

[Fakturazio araudia](#)

Kontsultak: 945-56-90-28 [Kontsulta formularioa](#)

Oharra: Argitalpen hau informazioa emateko baino ez da, zerga betebeharrak Arabako Zergei buruzko Foru Arau Orokorraren 81. artikuluan ezarritakoaren arabera betetzen laguntzeko.

Nolanahi ere, fakturak egitean, TicketBAI fitxategiak sortu, sinatu eta bidaltzean eta zerga aitorpenak aurkeztean indarrean dagoen araudian xedatutakoa bete beharko da.

EDUKIEN EGUNERATZEA ESKURAGARRI DAGO GURE WEBGUNEAN