FAKTURA

ELEKTRONIKOAK

FAKTURARABAREKIN

EGITEARI BURUZKO

GALDERAK

1.- Zer da faktura elektroniko bat?

Zerga dokumentu bat da, formatu elektronikokoa, bitarteko informatikoak erabiliz sortua, paperezko dokumentu fisikoaren ordezkoa eta paperezkoaren legezko balio berekoa. Faktura elektronikoak paperezko fakturaren datu berberak ditu, eta elektronikoki sinatzen da, ziurtagiri digital aitortu baten bidez.

2.- Faktura elektronikoak egin daitezke FakturArabarekin?

Bai, hemendik aurrera, FakturAraba aplikazioak funtzionalitate berri bat edukiko du, TicketBAI betebeharrak eta faktura elektronikoaren jaulkipena batera betetzeko aukera emango duena, hartzailea administrazio publiko bat izan zein ez.

Faktura elektronikoak Facturae formatuan egingo dira.

Horrela, zergadunek faktura elektronikoak zuzenean sortu eta igorri ahal izango dituzte aplikazioaren bidez, eta, hala, fakturazio prozesua sinplifikatuko da eta indarrean dauden lege baldintzak betetzen direla bermatuko da eragiketa bakar batean.

3.- FakturAraba aplikazioarekin faktura elektronikoak egiteko kontuan hartu beharreko argibideak.

BakQ bidez sinatuz gero, prozesua bizkortu daiteke Izenperen Txartel Birtuala erabiliz. Hemen deskargatu daiteke: https://www.izenpe.eus/txartel-birtuala/webize00-cnciudadania/eu/. Horrekin, nahikoa da behin identifikatzea, eta ez da beharrezkoa pasahitza sartzea sinatu behar den bakoitzean. Aukera horrek faktura ez-elektronikoetarako ere balio du.

"Hartzaileak faktura elektronikoak jasotzeko aukera ematen du" botoia aktibatu behar da bezero bat sortzen denean.

Hartzailea administrazio publiko bat bada, fakturaren oinean nahitaez bete behar dira **"Ordainketa mota", "Mugaeguna" eta "Ordainketaren zenbatekoa"** eremuak. Ordainketa mota "ordainagiri helbideratua" edo "transferentzia" bada, fakturaren jaulkitzailearen banku kontua (IBAN) adierazi behar da. Bestela, sistemak ez du faktura sortzen aurrera egiten uzten eta kontua nahitaez adierazi behar dela ohartarazteko mezua agertzen da. Gainerako kasuetan aukerakoa da.

Faktura elektronikoen datu espezifikoak adierazi ahal izango dira, hartzaileak hala eskatuz gero, hala nola "Eskaera kodea", "Kontratu kodea" edo "Espediente zenbakia".

4.- Zer gertatzen da faktura elektronikoa FakturAraban sinatu ondoren?

Faktura sinatu ondoren, FakturArabak honako ekintza hauek egingo ditu automatikoki:

- **Faktura elektronikoa sortuko du, eta,**
  - fakturaren hartzailea "Bidalketa automatizaturako erakundeak" zerrendan badago, faktura automatikoki bidaliko dio.
  - hartzailea zerrendan ez badago, faktura adierazten den helbide elektronikora bidaltzeko aukera emango du.
  - hartzailea zerrendan ez badago, faktura elektronikoa deskargatu eta beste bitarteko baten bidez bidali ahal izango zaio.

- **<u>TBAI fitxategia</u> sortu eta Arabako Foru Ogasunera bidaliko du.** TicketBAI fitxategia EZ da faktura elektroniko bat.
- **Faktura elektronikoaren <u>PDF</u> fitxategia sortuko du.**

5.- Zein dira faktura elektronikoaren eta TicketBAI fitxategiaren bidalketaren egoerak?

FakturAraba aplikazioan egiazta dezakezu faktura elektronikoaren bidalketaren egoera, "Fakturak kontsultatzea" atalean:

- Faktura elektronikoaren egoerak:
    - Dagokion erakundeari errorerik gabe bidalita. "Bidalita" markatuta agertuko da, baldin eta faktura elektronikoa eta TBAI fitxategia bidali badira.
    - Faktura elektronikoa bidaltzean errorerik izanez gero (ez TicketBAI fitxategian), "Faktura elektronikoa bidaltzeke" atalean agertuko da. Erroreak hauek izan daitezke:
        a) Jaulkitzailearen edo hartzailearen errore teknikoak (konektibitate falta, baimen falta, etab.) edo faktura elektronikoaren beraren edo haren eranskinen akatsak.
        b) Batzuetan, errorea gertatzen da administrazioak behartu egiten duelako jaulkitzailea/hornitzailea bere aplikazioetan alta emanda egotera baina erregistro hori ez dagoelako eginda.
    - <u>TicketBAI fitxategiaren egoerak</u>:
        - Bidalita: Bidalitakoetan agertuko da, baldin eta faktura elektronikoa eta TBAI fitxategia bidali badira.
        - Bidaltzeke: Unean uneko konektibitate arazo batengatik izan ohi da. TicketBai fitxategia "Bidaltzeke" markatuta agertuko da.

6.- Baliogabetu daiteke faktura elektroniko bat?

Faktura elektronikoak baliogabetu daitezke eragiketa egin ez bada (Zergen Zuzendaritza Nagusiaren kontsulta loteslea V0611). Horretarako, baliogabetu egin behar dira faktura FakturAraban, bai eta TBAI fitxategia ere, baina ez zaio baliogabetzearen berri emango hartzaileari (hala badagokio, hartzailearekin harremanetan jarri beharko duzu baliogabetze horren berri emateko).

7.- Zein dira faktura elektronikoei buruzko errore kodeak?

- **<u>401/404 kodeak: konexio arazo teknikoak</u>**

    *401 Baimendu gabea
    *404 Bideratzailea erorita

Faktura elektronikoa bidaltzeko zerbitzuak arazo teknikoren bat izan badu, itxaron minutu batzuk eta saiatu berriro. Arazoak bere horretan badirau, jarri harremanetan kontsulta teknikoen zerbitzuarekin (gorabehera informatikoak), **945 569 28** telefonora deituz edo posta elektroniko bat bidaliz **egoitza.sede@araba.eus** helbidera, eta jakinarazi zer errore kode jaso duzun.

Fakturak jasotzen dituzten administrazio publikoek faktura elektronikoa zuzenean haien interneteko atarira igotzeko aukera eskaini ohi dute, edo faktura bidaltzeko beste bitarteko batzuk erabiltzeko aukera (adibidez, posta elektronikoa). Horretarako, faktura elektronikoa jaitsi daiteke FakturAraban, "Fakturak kontsultatzea"-"Faktura elektronikoa bidaltzeke" atalean, "Jaitsi faktura elektronikoa" aukera hautatuta.

Ondoren, faktura elektronikoa bidalitako gisa eskuz markatzeko aukera ere badago FakturAraban, "Markatu bidalitako gisa" aukera hautatuta.

- **405/408/500 kodeak**

  *405 Errorea fakturaren hartzailearen zerbitzura deitzean
  *408 Hartzailearen errore teknikoa
  *500 Bideratzailearen errore teknikoa

Faktura elektronikoa bidaltzeko zerbitzuak arazo teknikoren bat izan badu, jarri harremanetan posta elektroniko honen bidez: **egoitza.sede@araba.eus**.Komeni da mezuan hauek adieraztea:

1. Jaulkitzailearen IFZ
2. Hartzailearen IFZ
3. Errorearen deskribapena edo pantaila irudia
4. Bidalketaren data eta ordua

- **400–404/407 kodeak: hartzailearen informazioari buruzko kodeak**

  *400–404 Ez dago informaziorik hartzaile horren IFZrako
  *400–407 Hartzaile ez-integratua. Ez dago bidaltzeko erregistratutako hartzaileen zerrendan.

Fakturak jasotzen dituzten administrazio publikoek faktura elektronikoa zuzenean haien interneteko atarira igotzeko aukera eskaini ohi dute, edo faktura bidaltzeko beste bitarteko batzuk erabiltzeko aukera (adibidez, posta elektronikoa). Horretarako, faktura elektronikoa jaitsi daiteke FakturAraban, "Fakturak kontsultatzea"-"Faktura elektronikoa bidaltzeke" atalean, "Jaitsi faktura elektronikoa" aukera hautatuta.

- **401/404 kodeak: fakturaren hartzailearen errorei buruzko kodeak**

Baliteke fakturaren hartzaile den erakundeak eskatzea jaulkitzaileak aldez aurretik alta emateko, hornitzaile gisa faktura elektronikoak bidali ahal izateko. Egiaztatu, mesedez, gai horri buruz administrazio publiko hartzaileak duen dokumentazioa, edo jarri harremanetan harekin.

Fakturak jasotzen dituzten erakundeek faktura elektronikoa zuzenean haien interneteko atarira igotzeko aukera eskaini ohi dute, edo faktura bidaltzeko beste bitarteko batzuk erabiltzeko aukera (adibidez, posta elektronikoa). Horretarako, faktura elektronikoa jaitsi daiteke FakturAraban, "Fakturak kontsultatzea"-"Faktura elektronikoa bidaltzeke" atalean, "Jaitsi faktura elektronikoa"

aukera hautatuta, eta faktura elektronikoa bidalitako gisa eskuz markatzeko aukera ere badago, "Markatu bidalitako gisa" aukera hautatuta.

Jasotako errore testua zure hornitzaileak baliozkotzat jotzen ez duen fakturaren daturen bati badagokio, faktura baliogabetu dezakezu, edo faktura zuzentzaile bat egin, FakturAraba aplikazioaren bidez.

Arazoak bere horretan badirau, errore tekniko bat dagoelako, jarri harremanetan kontsulta teknikoen zerbitzuarekin (gorabehera informatikoak), **945 569 28** telefonora deituz edo posta elektroniko bat bidaliz **egoitza.sede@araba.eus** helbidera, eta jakinarazi zer errore kode jaso duzun.