

Listado de validaciones y errores del fichero de ANULACION TicketBAI



Contenido

1- INTRODUCCIÓN..... 3

2- CONTROL DE VERSIONES 3

 2.1 Versión 1.0 (01/01/2022) 3

 2.2 Versión 2.0 (21/02/2022) 3

 2.3 Versión 3.0 (02/11/2023) 3

 2.4 Versión 4.0 (15/12/2025) 3

3- VALIDACIONES 4

 3.1 VALIDACIONES de RECEPCION 4

 3.2 OTRAS VALIDACIONES DE REQUISITOS TICKETBAI 5

4- GESTIÓN DE FICHEROS Y SUS ERRORES 7

 4.1 Comunicación de errores 7

 4.2 Consulta de ficheros 7

 4.3 Corrección de errores 7

1- INTRODUCCIÓN

En el proceso de recepción de los ficheros de ANULACIÓN TicketBAI la DFA realiza automáticamente una serie de validaciones. En este documento se detallan las validaciones que se realizan, la tipificación de los errores correspondientes a cada una de ellas, los códigos y descripciones asociadas a dichos errores.

2- CONTROL DE VERSIONES

2.1 Versión 1.0 (01/01/2022)

- Creación del documento

2.2 Versión 2.0 (21/02/2022)

- Se ha cambiado el código de error 017 por 018
- Se ha cambiado el código de error 018 por 019
- En el apartado 3 de Validaciones, se distingue entre las validaciones de recepción (producen rechazo) y otras validaciones de requisitos TicketBAI que pueden ser asíncronas (tras la consolidación de la anulación) y que podrán generar avisos de errores.
- Inclusión del apartado 4 de “Gestión de ficheros y sus errores”

2.3 Versión 3.0 (02/11/2023)

- Han cambiado los códigos de error 004, 011, 016
- Se modifica el apartado de Corrección de errores

2.4 Versión 4.0 (15/12/2025)

- Cambian las validaciones de FIRMA:
008-198 se añade.

3- VALIDACIONES

VALIDACIONES DE RECEPCIÓN:

- Para validar los datos que se informan a nivel de petición al servicio, y que la estructura de etiquetas cumple el esquema en cuanto al orden, obligatoriedad, formato, longitud y si el valor debe coincidir con una serie de valores preestablecidos, en los casos que aplique.
- La no superación de las validaciones de recepción produce siempre el rechazo del fichero.
- La superación de las validaciones de recepción conlleva que el fichero sea recibido.

OTRAS VALIDACIONES DE REQUISITOS TICKETBAI:

- Son más validaciones que se realizan tras la consolidación de la anulación y que podrán realizarse de forma asíncrona.
- Se valida el cumplimiento de ciertos requisitos TicketBAI:
 - o Comprobación de que la licencia TicketBAI está registrada en la lista de software
 - o Comprobación de que el Nif emisor es un contribuyente alavés.
 - o Comprobación de la identidad del remitente
- Podrán realizarse de forma síncrona o de forma asíncrona cuando la carga de ficheros que se reciban en el sistema de DFA sea grande.
- Si se hace de forma síncrona, los avisos detectados se comunicarán en el xml de respuesta. Y además se podrán consultar en la aplicación de “Consulta de facturas” disponible en la web.
- Si se hace de forma asíncrona, los avisos detectados se podrán consultar en la aplicación de “Consulta de facturas” disponible en la web.

3.1 VALIDACIONES de RECEPCION

La no superación de estas validaciones, produce el RECHAZO del fichero de anulación.

Código	Error	Descripción
001	Certificado remitente incorrecto (revocado o no homologado)	El certificado utilizado para el envío del fichero TicketBAI, no es válido
002	El fichero de alta TicketBAI no cumple el esquema XSD	El fichero de alta TicketBAI no cumple el esquema XSD definido
004	Falta dato obligatorio o el dato es erróneo [Dato]	Se comprueba que no falta ninguno de los datos necesarios para el cálculo del identificador TicketBAI y otros datos que son obligatorios:

		- Licencia de TicketBAI: se comprueba que exista - Fecha expedición: deberá ser una fecha correcta y no puede ser posterior a la fecha actual
018	El fichero de alta que se anula no existe en el sistema	El fichero TicketBAI que se quiere anular no se encuentra en el sistema.
019	El fichero de alta ya ha sido anulado previamente	El fichero TicketBAI que se quiere anular, ya está anulado previamente.
024	Factura a anular ya ha sido sustituida o rectificada por sustitución previamente.	El fichero TicketBAI que se quiere anular, ha sido sustituido o rectificado por sustitución previamente.
006	El servicio de recepción no está disponible. Repita la operación más tarde	Se ha producido un error inesperado. Hay que repetir la operación cuando se restablezca el servicio

3.2 OTRAS VALIDACIONES DE REQUISITOS TICKETBAI

No suponen rechazo. Podrán hacerse de forma asíncrona.

Código	Aviso	Descripción
999	Error en el sistema	Se ha producido un error en el sistema. Debe contactar con informaciontecnica@araba.eus

Comprobaciones del certificado remitente:

Código	Aviso	Descripción
998	Aviso en la validación del certificado remitente: Certificado válido únicamente en caché caducada	Por problemas técnicos, no se ha podido comprobar la validez del certificado remitente. Pero nos consta que ese certificado era válido en anteriores envíos.
007	AVISO: Certificado remitente no válido para emisor factura	Se valida que existe una relación entre el certificado utilizado para el envío del fichero TicketBAI y el emisor de la factura. Se distinguen distintos casos: - Si la Factura que se va a anular tenía "Emitida por tercero o destinatario" = N: Se comprueba que el certificado corresponde al NIF del emisor o a su representante voluntario de nivel 2d - Si la factura que se va a anular tenía "Emitida por tercero o destinatario" = D: Se comprueba que el certificado corresponde al destinatario de la factura - Si la factura que se va a anular tenía "Emitida por tercero o destinatario" = T: No se comprueba la relación con el emisor

012	AVISO: Dispositivo de facturación remitente no registrado	Cuando se ha utilizado un certificado de dispositivo para el envío del fichero de anulación, se comprueba que dicho certificado está registrado para el emisor. Para ello hay un trámite en la web TicketBAI: Registro certificados de dispositivo.
013	AVISO: Certificado remitente caducado, debe renovar para próximos envíos.	El certificado utilizado para el envío del fichero TicketBAI, está caducado

Comprobaciones generales:

Código	Campo	Aviso	Descripción
008	Signature	AVISO: Error en verificación de firma	Error en verificación de la firma. - Puede ser que el certificado firmante no es válido o la firma no es válida. - La política de firma o el hash del documento enviada no es correcto 008-198.
014		AVISO: Certificado firmante caducado, debe renovar para próximos envíos.	El certificado utilizado para la firma del fichero TicketBAI, está caducado
011	<HuellaTBAI><Software>	AVISO: Error en verificación alta-inscripción software TicketBAI	Se comprueban los datos del bloque software de facturación. Se dará aviso cuando se detecta que: No coinciden los datos de NIF entidad desarrolladora o nombre del software
016		AVISO: Falta dato o el dato es erróneo [Dato]	Si se han indicado, se comprueban que tienen contenido los siguientes datos del fichero: Entidad desarrolladora

4- GESTIÓN DE FICHEROS Y SUS ERRORES

4.1 Comunicación de errores

Cuando el fichero de anulación TicketBAI no supere alguna de las validaciones se informará del error de forma síncrona, en el fichero XML de respuesta.

Si posteriormente se realiza alguna validación de forma asíncrona, los avisos detectados podrán consultarse en la aplicación web de “Consulta de facturas”.

4.2 Consulta de ficheros

Cuando el fichero de anulación TicketBAI supere todas las validaciones de recepción, anularán los ficheros a los que hacen referencia. En ese caso, el estado del fichero pasará a “Anulado”

4.3 Corrección de errores

La acción a realizar para la corrección dependerá del tipo de error, según se indica en las siguientes tablas.

Errores que suponen rechazo		
TIPO DE ERROR	CÓDIGO	CORRECCIÓN DEL ERROR
Asociado al CERTIFICADO DE ENVÍO	001	REENVIAR el fichero de ANULACIÓN TicketBAI una vez corregido el error
SERVICIO DE RECEPCIÓN NO disponible	006	
Asociado a la ESTRUCTURA o los CONTENIDOS MÍNIMOS del fichero de ANULACIÓN TicketBAI	002 004	Enviar fichero de subsanación a través del servicio ZUZENDU-ANULACIÓN
(*) Asociado al ALTA-INSCRIPCION del software TicketBAI	004	Contactar con su proveedor y registrar software para futuros envíos
Fichero a anular NO localizado	018	Enviar fichero de subsanación a través del servicio ZUZENDU-ANULACIÓN identificando correctamente los campos del fichero que se pretende anular, o, en su caso, subsanar los errores del fichero de alta TicketBAI que han producido el rechazo del mismo, y REENVIAR el fichero de anulación TicketBAI
Fichero a anular ya RECIBIDO	019	Ninguna acción
El fichero a anular está sustituido o rectificado por sustitución	024	REENVIAR el fichero de ANULACIÓN TicketBAI identificando correctamente la factura a anular

Recibido con avisos de errores		
TIPO DE ERROR	CÓDIGO	CORRECCIÓN DEL ERROR
Error en el sistema	999	Contactar con informaciontecnica@araba.eus
(*) Asociado a la IDENTIDAD del CERTIFICADO DE ENVÍO	998	Ninguna acción
	007 (certificado remitente no válido para el emisor)	Enviar anulación a través del servicio ZUZENDU-ANULACIÓN con un certificado válido
	012 (certificado de dispositivo no registrado)	No hay que reenviar. Pero se debe registrar el certificado de dispositivo antes de continuar con los siguientes envíos
	013 (certificado caducado)	No hay que reenviar. Pero se debe renovar el certificado
(*) Asociado al ALTA-INSCRIPCION del software TicketBAI	011 016	Contactar con su proveedor y corregir los datos de software para futuros envíos
(*) Asociado a la firma del fichero de anulación	008 014	• Firmar correctamente en próximos envíos • Si el certificado usado para firmar está caducado, renovar para próximos envíos

(*) Podrá implicar la apertura de un expediente de comprobación de obligaciones tributarias